

OFERTA COMERCIALA EUROVOICE 2009

I. Clienti Persoane Juridice

Eurovoice Business este o solutie flexibila de comunicatii destinata clientilor de tip companii. Principalul avantaj al acestei solutii este scalabilitatea, astfel aveti posibilitatea sa optati, in functie de solutia tehnica aleasa pentru un numar nelimitat de posturi telefonice, inglobate in acelasi contract.

Eurovoice Business vine in intampinarea dumneavoastra cu 4 pachete de servicii, in functie de necesitatile dumneavoastra de comunicatii. Astfel, puteti alege intre Eurovoice Small Business, Eurovoice Medium Business, Eurovoice Corporate si Eurovoice Flux E1, abonamente care va ofera solutii versatile si complete la cele mai avantajoase preturi de pe piata.

a. Abonamente Eurovoice Business

1. Eurovoice Small

- Abonament lunar - **10 Euro**
- Taxa de instalare - **15 Euro per numar**
- 300 minute nationale/luna catre retele fixe incluse in abonament
- 2 linii Eurovoice incluse
- Apeluri nelimitate in retea
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks
- Router Voip Siemens ATA PA 2750 (2 porturi telefonie + port ETH)
- Durata contractuala minima 12 luni
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Tarifele utilizate pentru principalele destinatii sunt:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,02
3	Romtelecom local	0,017
4	Orange mobil	0,08
5	Orange fix	0,02
6	Vodafone mobil	0,08
7	Vodafone fix	0,02
8	RDS fix	0,02
9	Digi mobil	0,095
10	Cosmote	0,09
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,02
13	Alte retele fixe	0,02

* Preturile nu contin TVA.

** Echipamentele sunt oferite in custodie pe intreaga perioada contractuala.

2. Eurovoice Medium

- Abonament lunar - **20 Euro**
- Taxa de instalare - **15 Euro per numar**
- 400 minute nationale/luna catre retele fixe incluse in abonament
- 100 minute nationale/luna catre retele mobile incluse in abonament
- 8 linii Eurovoice incluse
- Apeluri nelimitate in retea
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks
- 4 Routere Voip Siemens ATA PA 2750 (2 porturi telefonie + port ETH)
- Durata contractuala minima 12 luni
- Angajament contractual de trafic de **25 Euro/luna**. Se tarifeaza aditional la abonament
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Tarifele utilizate pentru principalele destinatii sunt:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,016
3	Romtelecom local	0,016
4	Orange mobil	0,07
5	Orange fix	0,016
6	Vodafone mobil	0,07
7	Vodafone fix	0,016
8	RDS fix	0,016
9	Digi mobil	0,09
10	Cosmote	0,08
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,016
13	Alte retele fixe	0,016

* Preturile nu contin TVA.

** Echipamentele sunt oferite in custodie pe intreaga perioada contractuala.

3. Eurovoice Corporate

- Abonament lunar - **50 Euro**
- Taxa de instalare - **100 Euro**
- 800 minute nationale/luna catre retele fixe incluse in abonament
- 200 minute nationale/luna catre retele mobile incluse in abonament
- 24 linii Eurovoice incluse
- Router Audiocodes MP 124 FXS (24 porturi telefonie + port ETH)
- Durata contractuala minima 12 luni.
- Angajament contractual de trafic de 75 Euro/luna. Se tarifeaza aditional la abonament.
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Tarifele utilizate pentru principalele destinatii sunt:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,016
3	Romtelecom local	0,016
4	Orange mobil	0,07
5	Orange fix	0,016
6	Vodafone mobil	0,07
7	Vodafone fix	0,016
8	RDS fix	0,016
9	Digi mobil	0,09
10	Cosmote	0,08
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,016
13	Alte retele fixe	0,016

* Preturile nu contin TVA.

** Echipamentele sunt oferite in custodie pe intreaga perioada contractuala.

4. Eurovoice Flux E1

Taxa de instalare 150 Euro, abonament de 100 Euro/luna, dar clientul face si un angajament contractual de trafic de 150 Euro (suplimentar fata de abonament).

- Pentru fluxurile E1 se pot aloca intre 1 si 30 linii Eurovoice, criteriu care nu influenteaza conditiile comerciale
- Apeluri nelimitate in retea
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks
- Durata contractuala minima 12 luni.
- Taxa de instalare nu include fibra optica de la encloser Euroweb pana la locatia clientului
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Tarifele utilizate pentru principalele destinatii sunt:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,016
3	Romtelecom local	0,016
4	Orange mobil	0,07
5	Orange fix	0,016
6	Vodafone mobil	0,07
7	Vodafone fix	0,016
8	RDS fix	0,016
9	Digi mobil	0,09
10	Cosmote	0,08
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,016
13	Alte retele fixe	0,016

* Preturile nu contin TVA.

** Echipamentele sunt oferite in custodie pe intreaga perioada contractuala.

b. Numere verzi

Numerele verzi permit clientilor dumneavoastra sa va contacteze fara niciun cost din partea lor apeland un numar de forma 0800008XXX. Detinatorul numarului verde poate fi apelat de la orice post telefonic conectat in reseaua Euroweb, in reseaua altor operatori de telefonie fixa (Romtelecom, UPC, Transtel) si in reseaua operatorilor de telefonie mobila (Orange si Vodafone). Astfel, beneficiati de un instrument de marketing foarte eficient care va da posibilitatea sa atrageti mai multi clienti (in general clientii sunt mai deshisi sa apeleze un numar gratuit pentru obtinerea de informatii sau pentru a plasa o comanda). Numarul verde presupune un principiu de taxare inversa (costurile de apelare, tranzit) fiind integral facturate firmei sau institutiei care dispune de un astfel de numar.

Euroweb Romania detine o plaja de 1000 numere verzi alocate de ANCOM, de forma 0800008XXX.

Optional, in functie de alcatuirea numarului, sunt disponibile mai multe categorii de numere verzi:

Numere Gold: 0800008000, 0800008008, 0800008080, 0800008100, 0800008200, 0800008300, 0800008300, 0800008400, 0800008500, 0800008600, 0800008700, 0800008800, 0800008880, 0800008888, 0800008900.

Numere Silver: 0800008088, 0800008111, 0800008222, 0800008333, 0800008444, 0800008555, 0800008666, 0800008777, 0800008999

Numere alese de abonat: acele numere care contin fie inişialele clientului sau un mesaj promotional. Ex: 0800008EWR, 0800008IBM, 0800008BRD etc.

Numere standard: numere alocate aleator (Ex. 0800008115)

Serviciu	Tarif - Euro -	Tip tarif
Taxa de activare abonament	20	Fix
Abonament lunar numar Gold	55	Lunar
Abonament lunar numar Silver	35	Lunar
Abonament lunar numar ales de abonat	25	Lunar
Abonament lunar numar aleator	15	Lunar
Implementare IVR**	10	Fix
Inregistrare IVR***	N/A	N/A
Tarif mesaj vocal****	0,025	Fix
Statistici trafic (WebCare, CDR Tool)	Gratuit	N/A

* Tarifele prezente in tabelul de mai sus nu contin TVA!

** Pentru un IVR cu mai mult de 10 ramnificatii pretul se discuta punctual

*** Conform tarifelor partenerilor Euroweb Romania

**** Durata maxima 2 minute

Tarif convorbiri

	Tarif - eurocenti -	Tarif - eurocenti -	Tarif - eurocenti -
Tarif convorbiri	<30000 min	30000-70000min	70000-100000 min
discount		10%	20%
Tarif unic RTC	2,5	2,25	2
Orange mobil	10,5	9,45	8,4
UPC	2,5	2,25	2
Vodafone Mobil	10,5	9,45	8,4
Transtel	2,5	2,25	2

* Tarifele prezente in tabelul de mai sus sunt exprimate in eurocenti și nu contin TVA!

c. Tarife Internationale

Aceste tarife se aplica pt toate abonamentele Eurovoice si FiberClass.

Destinatia	Euro/minut
AFGHANISTAN	0.41
ALBANIA	0.09
ALBANIA_MOBILE	0.3
ALGERIA	0.15
ALGERIA_MOBILE	0.18
ALGERIA_ORASCOM_MOBILE	0.18
AMERICAN SAMOA	0.11
ANDORRA	0.06
ANDORRA_MOBILE	0.29
ANGOLA	0.22
ANGOLA_MOBILE	0.25
ANGUILLA	0.19
ANTARCTICA	2.9
ANTIGUA AND BARBUDA	0.18
ANTIGUA AND BARBUDA_MOBILE	0.19
ARGENTINA	0.05
ARGENTINA_MOBILE	0.06
ARMENIA	0.12
ARMENIA_MOBILE	0.27
ARUBA	0.19
ASCENSION ISLAND	0.77
AUSTRALIA	0.05
AUSTRALIA_MOBILE	0.19
AUSTRIA	0.05
AUSTRIA_MOBILE	0.19
AZERBAIJAN	0.19
AZERBAIJAN_MOBILE	0.23
BAHAMAS	0.08
BAHAMAS_MOBILE	0.1
BAHRAIN	0.26
BAHRAIN_MOBILE	0.28
BANGLADESH	0.19
BANGLADESH_DHAKA	0.06

BANGLADESH_MOBILE	0.19
BARBADOS	0.23
BARBADOS_MOBILE	0.22
BELARUS	0.26
BELARUS_MINSK	0.26
BELARUS_MOBILE	0.27
BELGIUM	0.05
BELGIUM_MOBILE	0.19
BELIZE	0.22
BELIZE_MOBILE	0.26
BENIN	0.22
BERMUDA	0.1
BHUTAN	0.23
BHUTAN_MOBILE	0.25
BOLIVIA	0.19
BOLIVIA_LA PAZ	0.18
BOLIVIA_MOBILE	0.22
BOSNIA AND HERZEGOVINA	0.22
BOSNIA AND HERZEGOVINA_HPT MOSTAR_MOBILE	0.29
BOSNIA AND HERZEGOVINA_PTT BIH_MOBILE	0.29
BOSNIA AND HERZEGOVINA_SRPSKE_MOBILE	0.29
BOTSWANA	0.15
BOTSWANA_MOBILE	0.21
BRAZIL	0.05
BRUNEI DARUSSALAM	0.07
BRUNEI DARUSSALAM_MOBILE	0.09
BULGARIA	0.05
BULGARIA_MOBILE	0.3
BURKINA FASO	0.16
BURUNDI	0.14
BURUNDI_MOBILE	0.18
CAMBODIA	0.29
CAMBODIA_MOBILE	0.35
CAMEROON	0.24
CAMEROON_MOBILE	0.27
CANADA	0.05
CAPE VERDE	0.31
CAPE VERDE_MOBILE	0.33
CAYMAN ISLANDS	0.19
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	0.21
CHAD	0.29
CHILE	0.07
CHILE_MOBILE	0.21
CHINA	0.05
COLOMBIA	0.09
COLOMBIA_BOGOTA	0.08
COLOMBIA_CALI	0.08
COLOMBIA_MEDELLIN	0.08
COLOMBIA_MOBILE	0.11
COMOROS	0.4
CONGO	0.17
CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC	0.32

CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC_MOBILE	0.35
CONGO_MOBILE	0.19
COOK ISLANDS	0.9
COSTA RICA	0.07
COSTA RICA_MOBILE	0.09
COTE DIVOIRE (IVORY COAST)	0.19
COTE DIVOIRE (IVORY COAST)_MOBILE	0.23
CROATIA (HRVATSKA)	0.07
CROATIA (HRVATSKA)_TELE2_MOBILE	0.23
CROATIA (HRVATSKA)_T-MOBILE_MOBILE	0.23
CROATIA (HRVATSKA)_VIPNET_MOBILE	0.23
CROATIA (HRVATSKA)_ZAGREB	0.06
CUBA	1.2
CUBA_GUANTANAMO BAY	0.99
CYPRUS	0.05
CYPRUS_MOBILE	0.19
CZECH REPUBLIC	0.05
CZECH REPUBLIC_MOBILE	0.21
DENMARK	0.05
DENMARK_MOBILE	0.19
DIEGO GARCIA	2.3
DJIBOUTI	0.37
DJIBOUTI_MOBILE	0.39
DOMINICA	0.21
DOMINICAN REPUBLIC	0.15
DOMINICAN REPUBLIC_MOBILE	0.17
EAST TIMOR	1.6
ECUADOR	0.19
ECUADOR_MOBILE	0.23
EGYPT	0.21
EGYPT_CAIRO	0.21
EGYPT_MOBILE	0.19
EL SALVADOR	0.15
EL SALVADOR_MOBILE	0.17
EMSAT	3.2
EQUATORIAL GUINEA	0.29
ERITREA	0.38
ESTONIA	0.07
ESTONIA_EMT_MOBILE	0.29
ESTONIA_MOBILE	0.29
ESTONIA_PREMIUM	0.07
ETHIOPIA	0.39
ETHIOPIA_MOBILE	0.43
FALKLAND ISLANDS (MALVINAS)	0.67
FAROE ISLANDS	0.19
FAROE ISLANDS_MOBILE	0.23
FIJI	0.32
FIJI_MOBILE	0.34
FINLAND	0.05
FINLAND_MOBILE	0.19
FRANCE	0.05
FRANCE_MOBILE	0.19

FRENCH GUIANA	0.15
FRENCH GUIANA_MOBILE	0.23
FRENCH POLYNESIA	0.29
GABON	0.17
GABON_MOBILE	0.19
GAMBIA	0.23
GEORGIA	0.14
GEORGIA_MOBILE	0.19
GERMANY	0.05
GERMANY_MOBILE	0.19
GERMANY_PREMIUM	0.19
GHANA	0.13
GHANA_MOBILE	0.15
GIBRALTAR	0.07
GIBRALTAR_MOBILE	0.29
GLOBALSTAR	4.9
GREECE	0.05
GREECE_MOBILE	0.19
GREENLAND	0.6
GREENLAND_MOBILE	0.6
GRENADA	0.22
GUADELOUPE	0.09
GUADELOUPE_MOBILE	0.36
GUAM	0.07
GUATEMALA	0.17
GUATEMALA_MOBILE	0.19
GUINEA	0.17
GUINEA_MOBILE	0.29
GUINEA-BISSAU	0.81
GUYANA	0.32
GUYANA_MOBILE	0.32
HAITI	0.25
HAITI_COMCELL_MOBILE	0.32
HAITI_MOBILE	0.32
HONDURAS	0.33
HONDURAS_MOBILE	0.35
HONG KONG	0.07
HONG KONG_MOBILE	0.08
HUNGARY	0.05
HUNGARY_MOBILE	0.19
ICELAND	0.07
ICELAND_MOBILE	0.23
INDIA	0.18
INDIA_BOMBAY	0.16
INDIA_CALCUTTA	0.16
INDIA_MOBILE	0.19
INDIA_NEW DELHI	0.16
INDONESIA	0.14
INDONESIA_JAKARTA	0.12
INDONESIA_MOBILE	0.16
INMARSAT AERO	4.9
INMARSAT -SNAC	8.9

INMARSAT-A	4.6
INMARSAT-A Data	4.6
INMARSAT-B	2.9
INMARSAT-M	1.8
INMARSAT-MINI M	3.49
IRAN	0.19
IRAN_MOBILE	0.19
IRAN_TEHERAN	0.16
IRAQ	0.29
IRELAND	0.05
IRELAND	0.19
IRIDIUM	2.9
ISRAEL	0.05
ISRAEL_MOBILE	0.19
ITALY	0.05
ITALY_H3G_MOBILE	0.19
JAMAICA	0.24
JAMAICA_MOBILE	0.24
JAPAN	0.05
JAPAN_MOBILE	0.19
JORDAN	0.17
JORDAN_MOBILE	0.19
KAZAKHSTAN	0.17
KAZAKHSTAN_MOBILE	0.18
KENYA	0.25
KENYA_MOBILE	0.36
KIRIBATI	0.8
KIRIBATI_MOBILE	0.9
KOREA DEMOCRATIC PEOPLES REPUBLIC OF (NORTH KOREA)	0.9
KOREA REPUBLIC OF (SOUTH KOREA)	0.05
KOREA REPUBLIC OF (SOUTH KOREA)_MOBILE	0.06
KUWAIT	0.1
KUWAIT_MOBILE	0.13
KYRGYZSTAN	0.12
KYRGYZSTAN_MOBILE	0.14
LAOS	0.15
LATVIA	0.22
LATVIA_MOBILE	0.23
LEBANON	0.21
LEBANON_MOBILE	0.23
LESOTHO	0.24
LESOTHO_MOBILE	0.25
LIBERIA	0.26
LIBERIA_MOBILE	0.26
LIBYA	0.26
LIBYA_MOBILE	0.27
LIECHTENSTEIN	0.07
LIECHTENSTEIN_MOBILE	0.51
LITHUANIA	0.12
LITHUANIA_MOBILE	0.19
LUXEMBOURG	0.07
LUXEMBOURG_MOBILE	0.28

LUXEMBOURG_OTHERS_MOBILE	0.28
MACAU	0.07
MACAU_MOBILE	0.09
MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)	0.22
MACEDONIA (F.Y.R.O.M.)_MOBILE	0.29
MACEDONIA_SKOPJE	0.19
MADAGASCAR	0.25
MADAGASCAR_MOBILE	0.25
MALAWI	0.07
MALAWI_MOBILE	0.09
MALAYSIA	0.07
MALAYSIA_MOBILE	0.09
MALDIVES	0.31
MALDIVES_MOBILE	0.33
MALI	0.27
MALI_MOBILE	0.29
MALTA	0.16
MALTA_MOBILE	0.35
MARSHALL ISLANDS	0.43
MARTINIQUE	0.1
MARTINIQUE_MOBILE	0.35
MAURITANIA	0.29
MAURITANIA_MOBILE	0.31
MAURITIUS	0.23
MAURITIUS_MOBILE	0.25
MAYOTTE	0.39
MEXICO	0.05
MEXICO_mobile	0.15
MICRONESIA	0.31
MOLDOVA	0.11
MOLDOVA_MOBILE	0.19
MONACO	0.07
MONACO_KFOR_MOBILE	0.24
MONACO_OTHERS_MOBILE	0.24
MONGOLIA	0.09
MONTENEGRO	0.14
MONTENEGRO_MOBILE	0.29
MONTSERRAT	0.23
MOROCCO	0.25
MOROCCO_MOBILE	0.32
MOZAMBIQUE	0.22
MYANMAR	0.38
NAGORNO KARABAKH	0.21
NAGORNO KARABAKH_MOBILE	0.27
NAMIBIA	0.14
NAMIBIA_MOBILE	0.24
NAURU	1.8
NEPAL	0.34
NETHERLANDS	0.05
NETHERLANDS_MOBILE	0.19
NEW CALEDONIA	0.36
NEW ZEALAND (AOTEAROA)	0.07

NEW ZEALAND (AOTEAROA)_MOBILE	0.29
NICARAGUA	0.24
NICARAGUA_MOBILE	0.28
NIGER	0.19
NIGER_MOBILE	0.24
NIGERIA	0.17
NIGERIA_LAGOS	0.16
NIGERIA_MOBILE	0.24
NIUE	0.95
NORFOLK ISLAND	1.5
NORTHERN MARIANAS ISLANDS (SAIPAN)	0.09
NORWAY	0.05
NORWAY_MOBILE	0.19
OMAN	0.19
OMAN_MOBILE	0.21
PAKISTAN	0.27
PAKISTAN_MOBILE	0.29
PALAU	0.42
PALESTIN AUTHORITY	0.24
PALESTIN AUTHORITY_MOBILE	0.24
PANAMA	0.17
PANAMA_MOBILE	0.19
PAPUA NEW GUINEA	0.84
PARAGUAY	0.18
PARAGUAY_MOBILE	0.2
PERU	0.09
PERU_LIMA	0.07
PERU_MOBILE	0.27
PHILIPPINES	0.19
PHILIPPINES_MOBILE	0.22
POLAND	0.05
POLAND_MOBILE	0.26
PORTUGAL	0.05
PORTUGAL_MOBILE	0.19
PUERTO RICO	0.07
QATAR	0.32
QATAR_MOBILE	0.36
REUNION	0.14
REUNION_MOBILE	0.32
RUSSIA	0.05
RUSSIA_MOBILE	0.09
RWANDA	0.14
RWANDA_MOBILE	0.19
SAMOA (WESTERN)	0.65
SAN MARINO	0.07
SAO TOME AND PRINCIPE	1.22
SAUDI ARABIA	0.23
SAUDI ARABIA_MOBILE	0.25
SENEGAL	0.22
SENEGAL_DAKAR	0.21
SENEGAL_MOBILE	0.24
SERBIA	0.08

SERBIA_MOBILE	0.19
SEYCHELLES	0.22
SEYCHELLES_MOBILE	0.24
SIERRA LEONE	0.22
SIERRA LEONE_MOBILE	0.28
SINGAPORE	0.07
SINGAPORE_MOBILE	0.08
SLOVAK REPUBLIC	0.05
SLOVAK REPUBLIC_ORANGE_MOBILE	0.22
SLOVENIA	0.05
SLOVENIA_MOBILE	0.29
SOLOMON ISLANDS	1.2
SOMALIA	0.9
SOUTH AFRICA	0.07
SOUTH AFRICA_MOBILE	0.26
SPAIN	0.05
SPAIN_MOBILE	0.19
SRI LANKA	0.19
SRI LANKA_MOBILE	0.21
ST. HELENA	1.3
ST. KITTS AND NEVIS	0.21
ST. LUCIA	0.3
ST. PIERRE AND MIQUELON	0.24
ST. VINCENT AND THE GRENADINES	0.24
SUDAN	0.24
SURINAME	0.25
SURINAME_MOBILE	0.27
SWAZILAND	0.19
SWEDEN	0.05
SWEDEN_MOBILE	0.19
SWITZERLAND	0.07
SWITZERLAND_ORANGE_MOBILE	0.34
SWITZERLAND_OTHERS_MOBILE	0.34
SWITZERLAND_SUNRISE_MOBILE	0.34
SWITZERLAND_SWISSCOM_MOBILE	0.34
SYRIA	0.39
SYRIA_MOBILE	0.36
TAIWAN	0.07
TAIWAN_MOBILE	0.09
TAJIKISTAN	0.19
TAJIKISTAN_MOBILE	0.21
TANZANIA	0.29
TANZANIA_MOBILE	0.31
THAILAND	0.1
THAILAND_BANGKOK	0.09
THAILAND_MOBILE	0.11
THURAYA	1.2
TOGO	0.19
TOGO_MOBILE	0.21
TOKELAU	0.85
TONGA	0.3
TRINIDAD AND TOBAGO	0.15

TRINIDAD AND TOBAGO_MOBILE	0.17
TUNISIA	0.23
TUNISIA_MOBILE	0.25
TURKEY	0.05
TURKEY_MOBILE	0.19
TURKMENISTAN	0.19
TURKMENISTAN_MOBILE	0.21
TURKS AND CAICOS ISLANDS	0.19
TUVALU	0.9
UGANDA	0.17
UGANDA_MOBILE	0.19
UKRAINE	0.1
UKRAINE_MOBILE	0.19
UNITED ARAB EMIRATES	0.23
UNITED ARAB EMIRATES_MOBILE	0.27
UNITED KINGDOM	0.05
UNITED KINGDOM_MOBILE	0.19
UNITED KINGDOM_PREMIUM	0.3
UNITED STATES	0.07
URUGUAY	0.11
URUGUAY_MOBILE	0.25
USA	0.05
UZBEKISTAN	0.14
UZBEKISTAN_MOBILE	0.12
VANUATU	0.9
VENEZUELA	0.07
VENEZUELA_CARACAS	0.06
VENEZUELA_MOBILE	0.21
VIET NAM	0.27
VIET NAM_MAJOR_CITIES_HANOI	0.29
VIET NAM_MAJOR_CITIES_HOCHIMINH	0.29
VIET NAM_MOBILE	0.29
VIRGIN ISLANDS (BRITISH)	0.12
VIRGIN ISLANDS (U.S.)	0.07
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	1.7
YEMEN	0.18
YEMEN_MOBILE	0.19
ZAMBIA	0.1
ZAMBIA_MOBILE	0.15
ZIMBABWE	0.16
ZIMBABWE_ECONET_MOBILE	0.23
ZIMBABWE_MOBILE	0.19
ZIMBABWE_NETONE_MOBILE	0.19
ZIMBABWE_TELECEL_MOBILE	0.19

Tarifele prezentate in tabelul de mai sus nu contin TVA!

II. Clienti Persoane Fizice

Pachetele Eurovoice Lifetime sunt destinate exclusiv persoanelor fizice, putand fi achizitionate de persoane cu domiciliu in Romania sau in alta tara.

Prin intermediul abonamentelor Eurovoice Lifetime clientul beneficiaza de cele mai bune tarife la convorbirile telefonice nationale, tarife foarte avantajoase pentru convorbirile internationale, apeluri gratuite si nelimitate in interiorul retelei si apeluri gratuite in toate retelele Open Network.

a. Eurovoice Prepaid

Caracteristici:

- Activare gratuita online
- Nu exista perioada de valabilitate pentru credit, singura conditie este ca utilizatorul sa foloseasca numarul cel putin o data la 6 luni, indiferent daca efectueaza un apel sau primeste un apel
- Posibilitate plata online si offline
- Apeluri nelimitate in retea
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks
- Tarife unic in retele fixe si tarif unic in retele mobile
- Oferte promotionale lunare (disponibile pe www.eurovoice.ro)

Cartele de reincarcare: 10 Euro, 20 Euro, 30 Euro, 50 Euro, 100 Euro.

Tarife	eurocenti
Romania fix	2,5
Romania mobil	8,9

b. Eurovoice Lifetime

Abonamente destinate persoanelor fizice (in special romanilor din strainatate), posibilitate abonare online (www.eurovoice.ro) sau contact iulian.achim@euroweb.ro (pt. diaspora).

Lifetime 4

- Abonament lunar - **4 Euro**
- Instalare gratuita
- Trafic inclus in valoare de 4 Euro
- Apeluri nelimitate in retea
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks
- 1 linie Eurovoice inclusa
- Router Voip Siemens SpeedStream (2 porturi telefonie + port ETH)
- Durata contractuala minima 12 luni
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Lifetime 7

- Abonament lunar - **7 Euro**
- Instalare gratuita
- 400 minute nationale/luna catre retele fixe incluse in abonament

- Apeluri nelimitate in retea
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks
- 1 linie Eurovoice inclusa
- Router Voip Siemens SpeedStream (2 porturi telefonie + port ETH)
- Durata contractuala minima 12 luni.
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Lifetime 14

- Abonament lunar - **14 Euro**
- Instalare gratuita
- 600 minute nationale/luna catre retele fixe incluse in abonament
- 100 minute nationale/luna catre retele mobile incluse in abonament
- Apeluri nelimitate in retea
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks
- 1 linie Eurovoice inclusa
- Router Voip Siemens SpeedStream (2 porturi telefonie + port ETH)
- Durata contractuala minima 12 luni
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Lifetime mobil

- Abonament lunar - **10 Euro**
- Instalare gratuita
- 150 minute nationale/luna catre retele mobil incluse in abonament
- 1 linie Eurovoice inclusa
- Apeluri nelimitate in retea
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks
- Router Voip Siemens SpeedStream (2 porturi telefonie + port ETH)
- Durata contractuala minima 12 luni
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Grila de tarife disponibila pentru toate abonamentele Eurovoice Lifetime:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,016
3	Romtelecom local	0,016
4	Orange mobil	0,07
5	Orange fix	0,016
6	Vodafone mobil	0,07
7	Vodafone fix	0,016
8	RDS fix	0,016
9	Digi mobil	0,09
10	Cosmote	0,08
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,016
13	Alte retele fixe	0,016

Portabilitatea numerelor

Portabilitatea numerelor de telefon ofera posibilitatea utilizatorilor de telefonie fixa si mobila sa isi pastreze numarul de telefon, indiferent de retea pe care o aleg.

Incepand cu 21 octombrie 2008 toti operatorii de telecomunicatii din Romania vor oferi clientilor proprii posibilitatea ca acestia sa isi pastreze numarul actual de telefon indiferent de operatorul la care sunt sau devin abonati.

Portabilitatea numerelor este reglementata prin lege, iar termenul de implementare este de cel mult 9 luni de la publicarea acesteia in Monitorul Oficial la 21 ianuarie 2008.

Conform deciziei ANRCTI 3444/2007 clientul poate beneficia de portarea unui numar de telefon in termen de 10 zile de la depunerea unei cereri la furnizorul la care este abonat. Un abonat poate solicita atat un singur numar, cat si mai multe numere. Cererea de portare a numarului de telefon implica rezilierea contractului in acord cu clauzele contractuale existente. Contractul cu operatorul inceteaza in momentul finalizarii cererii de portare.

Portabilitatea se poate aplica pentru 4 tipuri de numere de telefon, numai in cadrul aceleiasi categorii de servicii:

- * numerele nationale geografice de tipul 02XXXX si 03XXXX
- * numerele nongeografice care incep cu 03XXXX (de exemplu, numerele Eurovoice)
- * numerele nationale nongeografice in formatul 07XXXX
- * numerele nationale nongeografice de tipul 08XXXX pentru servicii diverse

Cum se realizeaza portarea unui numar?

In momentul in care un client decide sa schimbe furnizorul actual si sa se aboneze la Euroweb, va trebui sa parcurga urmatoorii pasi:

1. Clientul completeaza o cererea de portare catre Euroweb, mentionand numarul/numerele care doreste sa il porteze in retea Euroweb... [click aici pentru modelul de cerere](#). In termen de maxim 2 zile lucratoare, Euroweb se obliga sa trimita o copie a cererii de portare si operatorului de la care se porteaza numarul.

2. Dupa ce cererea de portare este acceptata, clientul va incheia un contract de prestari servicii telefonice cu Euroweb si va opta pentru unul din abonamentele Eurovoice existente, www.eurovoice.ro.

3. In mod normal, portabilitatea numarului dureaza maxim 10 zile lucratoare, dar portarea efectiva se realizeaza intre ziua a 7-a si ziua a 10-a, iar in ziua in care se porteaza efectiv numarul serviciul de telefonie nu va functiona maxim 5 ore. Intervalul de portare poate fi stabilit la o data ulterioara zilei a 10-a, numai daca abonatul solicita ca portarea sa se realizeze intr-un termen mai lung sau daca Furnizorul Acceptor (Euroweb in cazul nostru), de regula, realizeaza conectarea abonatului si incepe furnizarea serviciilor de telefonie destinate publicului intr-un termen mai lung. Termenul maxim de portare este de 30 de zile lucratoare de la data depunerii cererii de portare.

4. Dupa aprobarea cererii de portare de catre Euroweb, clientul trebuie sa isi rezilieze contractul cu actualul furnizor. Atentie!!! Faptul ca transferi numarul catre un alt operator nu te scuteste de obligatiile pe care ti le-ai asumat atunci cand ai semnat contractul.

Un avantaj IMPORTANT al Euroweb, este ca folosim pentru portabilitate metoda ACQ (interogarea proprie a bazei de date centralizata). Astfel, nu vor exista costuri suplimentare pentru apelurile efectuate catre numerele portate in alte retele.

Conditii generale

Eurovoice este denumirea comerciala a serviciului de telefonie oferit de SC EUROWEB ROMANIA SA. Acesta este un pachet de servicii de telecomunicatii bazate pe tehnologiile de ultima generatie SIP si ENUM, tehnologii ce permit legatura intre mediul reprezentat de retelele clasice de telefonie si mediul Internet.

Pentru functionarea optima a serviciului Eurovoice este necesara o conexiune la Internet cu urmatoarele conditii tehnice minimale:

- * Conexiune la Internet de minim 128 kbps garantat (fara compresie)
- * Timpi de raspuns < 150ms intr-o directie
- * Jitter < 30ms
- * Pierdere de pachete < 1%

Acorperirea serviciului este NATIONALA, iar clientul nu este conditionat de achizitionarea serviciului de acces la Internet de la SC Euroweb Romania SA, serviciul de telefonie functionand cu orice legatura de acces la Internet cu conditia ca caracteristile de mai sus sa fie respectate.

Activarea serviciului

Activarea se va realiza in termen de maxim 24 de ore de la data semnarii prezentului Contract, dupa Informarea initiala.

Detalii facturare

Clientul va plati contravaloarea Serviciilor Euroweb cuprinsa in factura in cel mult 14 zile calendaristice de la data emiterii facturii. Nicio plata nu este considerata efectuata pana cand contul Euroweb nu este creditat cu suma aferenta.

Factura va cuprinde:

- Tariful lunar pentru Serviciile contractate furnizate in luna in curs;
- Contravaloarea convorbirilor telefonice efectuate in perioada precedenta

Pentru depasirea termenului de plata, Clientul datoreaza penalitati in cuantum de 1% pe zi de intarziere, calculate la contravaloarea facturii. Penalitatile de intarziere sunt datorate de la data scadentei si pana in momentul in care contul Euroweb este creditat integral cu sumele respective. Facturarea serviciilor se face la secunda dupa primul minut.

Cum sa platesti factura Eurovoice:

- 1) Prin plata cash la unul din sediile Euroweb Romania din Bucuresti, Iasi, Timisoara, Cluj.
- 2) Prin transfer bancar la contul: RO12BACX0000000084440250, deschis la Unicredit Tiriac Bank, sucursala Sf. Gheorghe
- 3) Prin plata on-line utilizand sectiunea de plati de pe site-ul www.eurovoice.ro .

In cazul in care Clientul nu achita contravaloarea serviciilor achizitionate in termen de 10 zile calendaristice de la scadenta, serviciul va fi intrerupt. Reconnectarea se face dupa achitarea de catre Client a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalitatilor, in termen de 4 ore lucratoare.

Datele furnizorului

S.C. **EUROWEB ROMANIA S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Nouveau Center, strada Lipscani nr. 102, etaj 3, sector 3, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J40/2587/1998, Codul Unic de Inregistrare RO 10347830, cont bancar nr. RO12 BACX 0000 0000 8444 0250 deschis la Unicredit Tiriac SA, Sucursala Sf. Gheorge, reprezentata legal de Dl. Laurentiu Stan, avand functia de Director General.

Documente necesare incheierii unui contract

Pentru persoane juridice sunt necesare urmatoarele documente:

- Copie Certificat de Inregistrare Registrul Comertului
- Contract + anexe semnate si stampilate pe fiecare pagina de ambele parti
- Procura ce atesta calitatea de imputernicit, daca este cazul

Persoane fizice:

- Copie de buletin
- Copie act de inchiriere sau act de vanzare-cumparare
- Copie acte de rezidenta (pentru clientii cu domiciliu extern)
- Contract + anexe semnate si stampilate pe fiecare pagina de ambele parti

Serviciul Relatii cu Clientii

Clientii Eurovoice au la dispozitie un punct unic de contact deschis 24/7: 0317100000 numar apelabil gratuit din reseaua Eurovoice. De asemenea clientii Eurovoice ne pot contacta si la adresa: customer@euroweb.ro .

Ultima actualizare: 13 octombrie 2009