

OFERTA COMERCIALA EUROVOICE

Mediul de afaceri se bazeaza astazi cel mai mult pe comunicarea de orice natura. Internet-ul este cel mai utilizat mijloc de a comunica, prin varietatea mijloacelor puse la dispozitie cum ar fi posta electronica, chat-ul retelele sociale.

Euroweb ajuta mediul de afaceri prin produsele furnizate clientilor - servicii de telefonie prin disponibilitatea ridicata, siguranta, comunicatii garantate si inalta tehnologie. Produsele de telefonie furnizate de Euroweb sunt create pentru a acoperi nevoile de crestere sustinuta, bazandu-se pe tehnologii si arhitecturi scalabile.

Alegerea serviciilor de telefonie ale Euroweb securizeaza viitorul afacerii dumneavoastra. Serviciile de telefonie furnizate de Euroweb se bazeaza pe platforma SIP pentru acces si pe platforma switching de clasa 4 pentru interconectarile multiprotocol cu toti marii operatori de telefonie fixa si mobila din Romania, precum si cu operatori internationali de servicii de telefonie.

Avand propriul plan de numerotatie acordat de A.N.C.O.M., serviciul de telefonie se preteaza pentru implementari atat la scara larga, cu acoperire nationala, dar si pentru clienti cu un numar mic de angajati si numar redus de linii telefonice.

Multitudinea de optiuni pe care protocolul SIP le ofera, permite utilizarea serviciilor de telefonie in categorii de aplicatii multiple. Conferintele audio si Apelurile Video sunt doar unele din cele mai utilizate aplicatii.

Mobilitatea este de asemeni o caracteristica speciala asigurata. Conturile pot fi configurate atat pe echipamente fizice cum ar fi telefoanele VOIP, pot fi utilizate pe PC-uri pentru dezvoltari la scara mare in Call-center-e, si nu in ultimul rand, pot fi utilizate pe telefoane mobile inteligente ce beneficiaza de conexiuni WI-FI.

Beneficiile serviciului

- Configurare usoara pe o multitudine de platforme;
- Telefoane VOIP, gateway-uri de voce, desktop-uri, aplicatii mobile disponibile de la producatori variati;
- Acces securizat bazat pe criptarea comunicatiei;
- Acces la interfata web de administrare pentru schimbarea parolelor, blocarea destinatiilor si lista detaliata a apelurilor;
- Rapoarte in timp real;
- Serviciul este flexibil si sigur;
- Restrictii de apel la nivel individual;
- Cont de administrare pentru grupuri de conturi;
- Liste de acces IP individuale;
- Parola diferita pentru interfata de administrare;
- SLA disponibil 99.9%;
- Suport tehnic profesional, 24/7/365;
- Sistem de ticheting pentru urmarirea deranjamentelor;
- Persoana de vanzari dedicata.



I. Clienti Persoane Juridice

Eurovoice Business este o solutie flexibila de comunicatii destinata clientilor de tip companii. Principalul avantaj al acestei solutii este scalabilitatea, astfel aveti posibilitatea sa optati, in functie de solutia tehnica aleasa pentru un numar nelimitat de posturi telefonice, inglobate in acelasi contract.

Eurovoice Business vine in intampinarea dumneavoastra cu 4 pachete de servicii, in functie de necesitatile dumneavoastra de comunicatii. Astfel, puteti alege intre Eurovoice Small Business, Eurovoice Medium Business, Eurovoice Corporate si Eurovoice Flux E1, abonamente care va ofera solutii versatile si complete la cele mai avantajoase preturi de pe piata.

a. Abonamente Eurovoice Business

1. Eurovoice Small

- Abonament lunar - **10 Euro**;
- Taxa de instalare - **15 Euro per numar**;
- 300 minute nationale/luna catre retele fixe incluse in abonament;
- 2 linii Eurovoice incluse;
- Apeluri nelimitate in retea;
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks;
- Router Voip ;
- Durata contractuala minima 12 luni;
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Tarifele utilizate pentru principalele destinatii sunt:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,02
3	Romtelecom local	0,017
4	Orange mobil	0,08
5	Orange fix	0,02
6	Vodafone mobil	0,08
7	Vodafone fix	0,02
8	RDS fix	0,02
9	Digi mobil	0,095
10	Cosmote	0,09
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,02
13	Alte retele fixe	0,02

* Preturile nu contin TVA.

** Minutele rămase neconsumate nu se reportează

*** Echipamentele sunt oferite in custodie pe intreaga perioada contractuala.

2. Eurovoice Medium

- Abonament lunar - **20 Euro**;
- Taxa de instalare - **15 Euro per numar**;
- 400 minute nationale/luna catre retele fixe incluse in abonament;
- 100 minute nationale/luna catre retele mobile incluse in abonament;
- 8 linii Eurovoice incluse;
- Apeluri nelimitate in retea;
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks;
- 4 Routere Voip;
- Durata contractuala minima 12 luni;
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Tarifele utilizate pentru principalele destinatii sunt:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,016
3	Romtelecom local	0,016
4	Orange mobil	0,07
5	Orange fix	0,016
6	Vodafone mobil	0,07
7	Vodafone fix	0,016
8	RDS fix	0,016
9	Digi mobil	0,09
10	Cosmote	0,08
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,016
13	Alte retele fixe	0,016

* Preturile nu contin TVA.

** Minutele rămase neconsumate nu se reportează.

*** Echipamentele sunt oferite in custodie pe intreaga perioada contractuala.

3. Eurovoice Corporate

- Abonament lunar - **50 Euro**;
- Taxa de instalare - **100 Euro**;
- 800 minute nationale/luna catre retele fixe incluse in abonament;
- 200 minute nationale/luna catre retele mobile incluse in abonament;
- 24 linii Eurovoice incluse;
- Router Audiocodes MP 124 FXS (24 porturi telefonie + port ETH);
- Durata contractuala minima 12 luni;
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Tarifele utilizate pentru principalele destinatii sunt:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,016
3	Romtelecom local	0,016
4	Orange mobil	0,07
5	Orange fix	0,016
6	Vodafone mobil	0,07
7	Vodafone fix	0,016
8	RDS fix	0,016
9	Digi mobil	0,09
10	Cosmote	0,08
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,016
13	Alte retele fixe	0,016

* Preturile nu contin TVA.

** Minutele rămase neconsumate nu se reportează.

*** Echipamentele sunt oferite in custodie pe intreaga perioada contractuala.

4. Eurovoice Flux E1

Taxa de instalare 150 Euro, abonament de 100 Euro/luna, dar (daca) clientul face si un angajament contractual de trafic de 150 Euro (suplimentar fata de abonament).

- Pentru fluxurile E1 se pot aloca intre 1 si 30 linii Eurovoice, criteriu care nu influenteaza conditiile comerciale;
- Apeluri nelimitate in retea;
- Apeluri nelimitate in retelele Open Networks;
- Durata contractuala minima 12 luni;
- Taxa de instalare nu include fibra optica de la encloser Euroweb pana la locatia clientului;
- Tarifare la secunda dupa primul minut.

Tarifele utilizate pentru principalele destinatii sunt:

Nr. crt.	Destinatia	Pret (EURO)
1	Eurovoice	0
2	Romtelecom national	0,016
3	Romtelecom local	0,016
4	Orange mobil	0,07
5	Orange fix	0,016
6	Vodafone mobil	0,07
7	Vodafone fix	0,016
8	RDS fix	0,016
9	Digi mobil	0,09
10	Cosmote	0,08
11	Zapp	0,08
12	UPC	0,016
13	Alte retele fixe	0,016

* Preturile nu contin TVA.

** Minutele rămase neconsumate nu se reportează.

*** Echipamentele sunt oferite in custodie pe intreaga perioada contractuala.

c. Tarife Internationale

Aceste tarife se aplica pentru toate abonamentele Eurovoice si FiberClass:

Destinatia	Eurocenti /minut
Albania fix	9
Albania mobil	30
Argentina fix	5
Argentina mobil	6
Australia fix	5
Australia mobil	19
Austria fix	5
Austria mobil	19
Belgia fix	5
Belgia mobil	19
Brazilia	5
Bulgaria fix	5
Bulgaria mobil	30
Canada	5
Cehia fix	5
Cehia mobil	21
China	5
Cipru fix	5
Cipru mobil	19
Coreea sud fix	5
Coreea sud mobil	6
Danemarca fix	5
Danemarca mobil	19
Finlanda fix	5
Finlanda mobil	19
Franta fix	5
Franta mobil	19
Germania fix	5
Germania Mobil	19
Germania Premium	19
Grecia fix	5
Grecia mobil	19
Irlanda fix	5
Irlanda mobil	19
Israel fix	5
Israel mobil	19
Italia fix	5

Italia mobil	19
Japonia fix	5
Japonia mobil	19
Marea Britanie fix	5
Marea Britanie mobil	19
Marea Britanie Premium	30
Mexic fix	5
Mexic mobil	15
Moldova fix	11
Moldova mobil	19
Norvegia fix	5
Norvegia mobil	19
Olanda fix	5
Olanda mobil	19
Polonia fix	5
Polonia mobil	26
Portugalia fix	5
Portugalia mobil	19
Rusia fix	5
Rusia mobil	9
Serbia fix	8
Serbia mobil	19
Slovacia fix	5
Slovacia mobil	22
Slovenia fix	5
Slovenia mobil	29
Spania fix	5
Spania mobil	19
Suedia fix	5
Suedia mobil	19
Turcia fix	5
Turcia mobil	19
Ucraina fix	10
Ucraina mobil	19
Ungaria fix	5
Ungaria mobil	19
USA	5

*Tarifele prezente in tabelul de mai sus sunt exprimate in eurocenti și nu contin TVA!

Taxe de instalare

Contravaloarea serviciilor de instalare precum si alte taxe aferente derularii contractului vor fi stabilite in functie de fiecare solutie furnizata si vor fi comunicate detaliat in Anexa 2 la Contractul de prestari servicii.



Nouveau Center
Str. Lipscani, nr. 102,
et. 3, sector 3,
București,
cod poștal 030039

Tel +4031 710 00 00
Fax +4031 710 00 72
E-mail: office@euroweb.ro
http://www.euroweb.ro

Reg. Com. J40/2587/1998
Cod Fiscal: RO10347830
Cont IBAN:
RO12BACX0000000084440250
UNICREDIT JIRIAC



Penalitati incetare contract inainte de termen

In cazul denuntarii unilaterale a Contractului de catre Client inainte de expirarea duratei initiale sau prelungite, Clientul va plati Euroweb cu titlu de justa despagubire o suma egala cu valoarea Abonamentului pentru lunile ramase neexecutate pana la expirarea duratei Contractului. Justa despagubire datorata de Client nu afecteaza obligatiile acestuia de plata a tuturor sumelor datorate conform prevederilor Contractului si rezultate din derularea acestora pana la momentul intervenirii incetarii Contractului.

Portabilitatea numerelor

Portabilitatea numerelor de telefon ofera posibilitatea utilizatorilor de telefonie fixa si mobila sa isi pastreze numarul de telefon, indiferent de retea pe care o aleg.

Incepand cu 21 octombrie 2008 toti operatorii de telecomunicatii din Romania vor oferi clientilor proprii posibilitatea ca acestia sa isi pastreze numarul actual de telefon indiferent de operatorul la care sunt sau devin abonati.

Portabilitatea numerelor este reglementata prin lege, iar termenul de implementare este de cel mult 9 luni de la publicarea acesteia in Monitorul Oficial, la 21 ianuarie 2008.

Conform deciziei A.N.R.C.T.I. nr.3444/2007 clientul poate beneficia de portarea unui numar de telefon in termen de 10 zile de la depunerea unei cereri scrise la furnizorul la care este abonat. Un abonat poate solicita atat un singur numar, cat si mai multe numere. Cererea de portare a numarului de telefon implica rezilierea contractului in conformitate cu clauzele contractuale existente. Contractul cu operatorul inceteaza in momentul finalizarii cererii de portare. Portabilitatea se poate aplica pentru 4 tipuri de numere de telefon, numai in cadrul aceleiasi categorii de servicii:

- * numerele nationale geografice de tipul 02XXXX si 03XXXX
- * numerele nongeografice care incep cu 03XXXX (de exemplu, numerele Eurovoice)
- * numerele nationale nongeografice in formatul 07XXXX
- * numerele nationale nongeografice de tipul 08XXXX pentru servicii diverse

Cum se realizeaza portarea unui numar?

In momentul in care un client decide sa schimbe furnizorul actual si sa se aboneze la Euroweb, va trebui sa parcurga urmatoorii pasi:

1. Clientul completeaza o cererea de portare catre Euroweb, mentionand numarul/numerele care/pe care doreste sa il porteze in retea Euroweb... [click aici pentru modelul de cerere](#). In termen de maxim 2 zile lucratoare, Euroweb se obliga se trimita o copie a cererii de portare si operatorului de la care se poartea numarul.
2. Dupa ce cererea de portare este acceptata, clientul va incheia un contract de prestari servicii telefonie cu Euroweb si va opta pentru unul din abonamentele Eurovoice existente, www.eurovoice.ro.
3. In mod normal, portabilitatea numarului dureaza maxim 10 zile lucratoare, dar portarea efectiva se realizeaza intre ziua a 7-a si ziua a 10-a, iar in ziua in care se poartea efectiv numarul serviciul de telefonie nu va functiona maxim 5 ore. Intervalul de portare poate fi stabilit la o data ulterioara zilei a 10-a, numai daca abonatul solicita ca portarea sa se realizeze intr-un termen mai lung sau

daca Furnizorul Acceptor (Euroweb in cazul nostru), de regula, realizeaza conectarea abonatului si incepe furnizarea serviciilor de telefonie destinate publicului intr-un termen mai lung. Termenul maxim de portare este de 30 de zile lucratoare de la data depunerii cererii de portare.

4. Dupa aprobarea cererii de portare de catre Euroweb, clientul trebuie sa isi rezilieze contractul cu actualul furnizor.

Atentie! Faptul ca transferi numarul catre un alt operator nu te scuteste de obligatiile pe care ti le-ai asumat atunci cand ai semnat contractul!

Un avantaj IMPORTANT al Euroweb, este ca folosim pentru portabilitate metoda ACQ (interogarea proprie a bazei de date centralizata). Astfel, nu vor exista costuri suplimentare pentru apelurile efectuate catre numerele portate in alte retele.

Conditii generale

Eurovoice este denumirea comerciala a serviciului de telefonie oferit de S.C. EUROWEB ROMANIA S.A.

Acesta este un pachet de servicii de telecomunicatii bazate pe tehnologiile de ultima generatie SIP si ENUM, tehnologii ce permit legatura intre mediul reprezentat de retelele clasice de telefonie si mediul Internet.

Pentru functionarea optima a serviciului Eurovoice este necesara o conexiune la Internet cu urmatoarele conditii tehnice minimale:

* Conexiune la Internet de minim 128 kbps garantat (fara compresie);

* Timpi de raspuns < 150ms intr-o directie;

* Jitter < 30ms;

* Pierdere de pachete < 1%;

Acorperirea serviciului este NATIONALA, iar clientul nu este conditionat de achizitionarea serviciului de acces la Internet de la S.C. Euroweb Romania S.A., serviciul de telefonie functionand cu orice legatura de acces la Internet, cu conditia respectarii caracteristicilor de mai sus.

Activarea serviciului

Activarea se va realiza in termen de maxim 24 de ore de la data semnarii Contractului, dupa Informarea initiala.

Detalii facturare

Clientul va plati contravaloarea Serviciilor Euroweb cuprinsa in factura in cel mult 14 zile calendaristice de la data emiterii facturii. Nicio plata nu este considerata efectuata pana cand contul bancar Euroweb nu este creditat cu suma aferenta.

Factura va cuprinde:

- Tariful lunar pentru Serviciile contractate furnizate in luna in curs;
- Contravaloarea convorbirilor telefonice efectuate in perioada precedenta.

Pentru depasirea termenului de plata, Clientul datoreaza penalitati in cuantum de 1% pe zi de intarziere, calculate la contravaloarea facturii. Penalitatile de intarziere sunt datorate de la data scadentei si pana in momentul in care contul bancar Euroweb este creditat integral cu sumele respective.

Facturarea serviciilor se face la secunda dupa primul minut.

Cum sa platesti factura Eurovoice:

- 1) Prin plata cash la unul din sediile Euroweb Romania din Bucuresti, Iasi, Timisoara si Cluj.
- 2) Prin transfer bancar:



Cont nr. RO12BACX0000000084440250, deschis la Unicredit Tiriac Bank, sucursala Sf. Gheorghe;
Cont nr. RO12 BACX 0000 0000 8444 0250 deschis la Unicredit-Tiriac Bank, Sucursala C.A. Rossetti;
Cont nr. RO10 UGBI 0000 5120 0398 9RON deschis la GARANTI BANK, Agentia Nerva Traian;
Cont nr. RO03 UGBI 0000 5120 0399 0EUR pentru EUR, deschis la GARANTI BANK, Nerva Traian Agency;
Cont nr. RO97 UGBI 0000 5120 0399 1USD pentru USD, GARANTI BANK, Nerva Traian Agency.

In cazul in care Clientul nu achita contravaloarea serviciilor achizitionate in termen de 10 zile calendaristice de la scadenta, serviciul va fi intrerupt. Reconectarea se face dupa achitarea de catre Client a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalitatilor, in termen de 4 ore lucratoare.

Datele furnizorului

S.C. EUROWEB ROMANIA S.A., cu sediul in Bucuresti, Nouveau Center, strada Lipsyani nr. 102, etaj 3, sector 3, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J40/2587/1998, Codul Unic de Inregistrare RO 10347830, cont bancar nr. RO12 BACX 0000 0000 8444 0250 deschis la Unicredit Tiriac S.A., Sucursala Sf. Gheorge, reprezentata legal de Dl. Nazmi Caglar Boluk, avand functia de Director General.

Documente necesare incheierii unui contract

Pentru persoane juridice sunt necesare urmatoarele documente:

- Copie Certificat de Inregistrare eliberat de Registrul Comertului;
- Contract + anexe semnate si stampilate pe fiecare pagina de ambele parti;
- Procura ce atesta calitatea de imputernicit, daca este cazul.

Serviciul Relatii cu Clientii

Clientii Eurovoice au la dispozitie un punct unic de contact deschis 24/7: numar 0317100000 apelabil gratuit din reseaua Eurovoice. De asemenea clientii Eurovoice ne pot contacta si la adresa: customercare@euroweb.ro.

Ultima actualizare: 01 ianuarie 2017



Nouveau Center
Str. Lipsyani, nr. 102,
et. 3, sector 3,
Bucuresti,
cod postal 030039

Tel +4031 710 00 00
Fax +4031 710 00 72
E-mail: office@euroweb.ro
<http://www.euroweb.ro>

Reg. Com. J40/2587/1998
Cod Fiscal: RO10347830
Cont IBAN:
RO12BACX0000000084440250
UNICREDIT TIRIAC

