

CONDITII SPECIALE FURNIZARE SERVICIU EUROVOICE
la contractul nr din

Articolul 1 - Introducere

1.1. Prevederile acestor Conditii Speciale Eurovoice sunt aplicabile Serviciilor Eurovoice care vor fi furnizate Clientului si se vor aplica in completarea Partii Speciale si cu completarile din Conditile Generale.

1.2. Abonamentul Eurovoice care face obiectul prezentului Contract si pentru care Clientul a optat este convenit de parti si mentionat in Anexa C la Contract.

1.3. Euroweb ofera in mod nelimitat si gratuit, in conditiile legii, acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112. Efectuarea de catre Client a unui apel catre numarul 112 presupune transmiterea de catre Euroweb a informatiilor de localizare a apelantului, constand in adresa la care este instalat Serviciul Euroweb.

2. Activarea Serviciului Eurovoice

2.1.. Clientul se obliga sa nu modifice Echipamentele Euroweb si sa nu permita efectuarea de interventii neautorizate asupra acestora. Clientul va asigura accesul Euroweb in spatiul sau, in vederea efectuarii oricaror interventii necesare pentru functionarea Serviciului.

2.2. Din motive justificate, in situatii exceptionale, Euroweb poate modifica unilateral numerele de telefon alocate Clientului, cu o notificare prealabila a acestuia cu cel putin 30 de zile inainte.

3. Restrictionarea Accesului

Euroweb isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul la anumite numere nationale sau internationale, in cazuri bine justificate, cum ar fi, dar nelimitat la, abuzul privind apelarea numerelor cu tarif special, utilizarea Numerelor geografice in afara Ariei geografice pentru care au fost alocate sau in caz de Trafic Fraudulos. Restrictionarea se realizeaza cu notificarea prealabila a Clientului prin orice mijloc de comunicare care asigura primirea acestei informari de catre Client.

4. Obligatiile Euroweb

Partile agreeaza ca disponibilitatea, calitatea si functionarea corespunzatoare a Serviciului pot fi afectate de factori ce exclud raspunderea Euroweb, precum calitatea mediului de transmisie in Internet sau calitatea mediului de transmisie asigurat de catre furnizorul de servicii IP. Euroweb nu va raspunde pentru continutul apelurilor si mesajelor sau pentru eventualele prejudicii indirecte, precum, dar nelimitandu-se la pierderi de profit si/sau oportunitati de afaceri, beneficii nerealizate sau orice alte pierderi a caror producere Clientul ar pune-o pe seama nefunctionarii Serviciului.

5. Obligatiile Clientului

5.1. In cazul in care Clientului i s-au alocat Numere geografice, Clientul se obliga sa le foloseasca doar in limitele Ariei geografice pentru care au fost alocate. In cazul in care Clientul intentioneaza sa revanda Serviciul aferent unor Numere geografice si a obtinut acordul Euroweb pentru aceasta, Clientul va revinde Serviciul respectiv doar in scopul de a fi utilizat in Aria geografica pentru care a fost alocat si se va asigura ca Serviciul sa fie utilizat in Aria geografica respectiva. Acordul Euroweb pentru revanzarea Serviciului nu exonereaza Clientul de aceasta obligatie si nu limiteaza in niciun fel raspunderea Clientului pentru incalcarea obligatiei.

5.2. Clientul se obliga sa nu efectueze si sa ia toate masurile necesare pentru a impiedica efectuarea de Apeluri frauduloase si/sau generarea de Trafic Fraudulos in Reteaua Euroweb sau catre alte retele cu care Euroweb a incheiat acorduri de interconectare. Aceasta obligatie este o obligatie esentiala a Clientului. In caz contrar, Clientul este de acord sa plateasca totalul traficului efectuat pentru perioada ultimelor 3 luni la un tarif majorat cu 100% fata de tarifele de lista Euroweb; Euroweb poate suspenda functionarea Serviciului Eurovoice pana la clarificarea situatiei si plata sumelor facturate, precum si sa decida rezilierea Contractului, Clientul fiind de drept in intarziere de la data incalcarii obligatiei. O asemenea incetare a Contractului prin reziliere va opera imediat si de drept la data transmiterii de catre Euroweb a declaratiei unilaterale de reziliere, in conformitate cu prevederile art. 1552 din Codul Civil, fara punere in intarziere, fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile si fara interventia instantei de judecata.

5.3. Pentru depasirea Limitei de Credit stabilite si pentru furnizarea de Servicii dupa depasirea Limitei de Credit, Euroweb isi rezerva dreptul de a solicita:

(i) constituirea unui depozit de garantie nepurtator de dobanda pentru deducerea debitelor scadente ale Clientului;

(ii) plata facturii inainte de termen sau sub forma de avans in contul urmatoarei facturi.

In cazul in care Clientul nu da curs solicitarii Euroweb, aceasta poate suspenda Serviciul pana la data efectuarii platii, fara notificare prealabila si drept de compensatie.

5.4. Clientul se obliga sa mentina locatia de utilizare a Numerelor geografice alocate si sa informeze Euroweb cu privire la orice modificare a locatiei. Clientul nu are dreptul sa utilizeze Numerele Geografice alocate in afara Ariei geografice respective. Fara a afecta aplicarea altor sanctiuni prevazute in Contract, in cazul incalcarii obligatiilor prevazute in acest Art. 5.4. de catre Client atrage raspunderea acestuia fata de Euroweb si fata de orice terti, inclusiv fata de autoritatile publice si in special fata de ANCOM, pentru orice prejudicii cauzate, inclusiv pentru orice amenzi sau sanctiuni aplicabile Clientului, Euroweb sau oricarui tert. In cazul sanctionarii Euroweb ca urmare a incalcarii de catre Client a obligatiilor asumate prin acest Contract, Euroweb are dreptul sa fie despagubit de Client pentru sanctiunile suportate, precum si pentru orice alte prejudicii directe sau indirecte suferite ca urmare a aplicarii acestor sanctiuni, incluzand pierderea efectiva si beneficiul nerealizat.

6. Conditii de plata

6.1. Factura emisa Clientului va contine pretul Serviciilor Eurovoice furnizate, incluzand tariful lunar, contravaloarea Abonamentului Eurovoice pentru perioada de facturare urmatoare, precum si informatii referitoare la identificarea retelelor de telefonie destinatare, traficul de minute totalizat pe fiecare retea de telefonie destinatare precum si valoarea traficului total pentru fiecare retea de telefonie destinatare. In cazul in care prevederile art. 5.2 din Conditile Generale sunt aplicabile, factura emisa de Euroweb va cuprinde si date referitoare la asemenea tarife.

In cazul in care Clientul isi schimba optiunea privind Abonamentul Eurovoice pe parcursul Contractului si partile incheie un act aditional la contract in acest sens, factura va contine si taxele aferente acestei schimbari.

6.2. Prima factura emisa Clientului pentru Serviciul Eurovoice va contine taxa de instalare, contravaloarea Abonamentului Eurovoice pentru luna urmatoare, valoarea pro-rata a Abonamentului lunar Eurovoice pentru perioada in curs calculata de la data activarii si pana la data emiterii facturii, precum si informatii referitoare la identificarea retelelor de telefonie destinatare, traficul de minute totalizat pe fiecare retea de telefonie destinatare, precum si valoarea traficului totalizat pe fiecare retea de telefonie destinatare.

In cazul in care prevederile art. 6.1 din Condițiile Generale sunt aplicabile, prima factura emisa de Euroweb va cuprinde si date referitoare la asemenea tarife.

6.3. Clientul va plati contravaloarea Serviciilor Euroweb cuprinsa in factura in cel mult 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii in contul bancar al Euroweb indicat pe factura. Nicio plata nu este considerata efectuata pana cand contul Euroweb nu este creditat cu suma aferenta.

6.4. Neinformarea Serviciului Clienti despre neprimirea de catre Client a facturii, in termen de 5 zile de la implinirea perioadei de o luna calendaristica de la data ultimei facturi emise de Euroweb, prezuma absolut receptia valabila de catre Client a facturii in cauza si recunoasterea de catre Client a certitudinii, lichiditatii si exigibilitatii tuturor sumelor facturate (fara a afecta prevederile Art. 6.6. cu privire la contestarea facturii). Serviciul Clienti va pune la dispozitia Clientului, la solicitarea scrisă a acestuia, informatii privind suma de plata si, in functie de posibilitatile Euroweb si fara garantarea confidentialitatii informatiilor transmise prin acest mijloc, va transmite Clientului factura in forma si prin mijloacele de comunicare pentru care a optat: in forma electronica, prin e-mail sau fax ori prin scrisoare recomandata in copie conforma cu originalul.

6.5. Clientul poate solicita Euroweb transmiterea unei facturi detaliate, obligandu-se in acest sens sa achite tariful aditional aferent stabilit de Euroweb in Anexa 3 la Conditii Generale.

6.7. Pentru depasirea termenului de plata, Clientul i se pot percepe penalitati in quantum de 0.2% pe zi de intarziere, calculate la contravaloarea facturii. Penalitatile de intarziere sunt datorate de la data scadentei si pana in momentul in care contul Euroweb este creditat integral cu sumele respective. Valoarea penalitatilor de intarziere poate depasi quantumul sumei asupra carora sunt calculate. Euroweb isi rezerva dreptul de a solicita despagubiri pentru orice daune suplimentare cauzate de intarzieri la plata sumelor datorate de catre Client.

7. Durata si Incetarea Contractului

7.1. Euroweb este in drept sa rezilieze Contractul la momentul constatarii oricareia dintre urmatoarele cazuri speciale de culpa (care reprezinta obligatii esentiale ale Clientului):

- (i) nerespectarea obligatiilor de plata a Serviciului, in conditiile stabilite prin prezentul Contract;
- (ii) Informarea initiala incompleta sau eronata, neactualizarea sau actualizarea eronata, cu intarziere, incompleta sau falsa a Informarii initiale;
- (iii) folosirea abuziva a Serviciului de catre Client sau nerespectarea art. 5.1. din prezentele Conditii Speciale si art. 7.2. din Condițiile Generale;
- (iv) nerespectarea obligatiilor asumate de Client prin prezentul Contract sau a oricaror angajamente contractuale asumate de Client fata de Euroweb sau fata de alte companii din grupul Euroweb;
- (v) pierderea credibilitatii Clientului in cazul intarzierilor repetate privind plata facturilor;
- (vi) Clientul revinde Serviciul Eurovoice fara acordul prealabil scris si expres al Euroweb;
- (vii) Clientul utilizeaza Serviciul Eurovoice in mod abuziv, pentru sicanarea altor clienti Euroweb sau terte parti sau salariati Euroweb;
- (viii) Clientul isi incalca obligatiile asumate in prezentul Contract si nu isi corijeaza incalcarile in termenul de remediere acordat de Euroweb prin intermediul unei notificari transmise de Euroweb in acest sens, daca Euroweb opteaza pentru acordarea unui termen de remediere.

6.3. Clientul este de drept in intarziere la data incalcarii oricareia dintre obligatiile contractuale.

6.4. Rezilierea isi va produce efectele la data transmiterii de catre Euoweb a declaratiei unilaterale de reziliere in temeiul Art. 1552 din Codul civil roman, fara punere in intarziere si fara interventia instantei sau indeplinirea vreunei alte formalitati prealabile, judiciare sau extrajudiciare.

8. Confidentialitatea informatiilor

Euoweb este autorizat de Client sa inscrie numarul de telefon al acestuia in Registrul abonatilor. Euoweb poate divulga catre terti numarul de telefon alocat Clientului, numele Clientului, precum si faptul ca Clientul este utilizatorul numarului de telefon alocat (cautare inversa). Clientul poate sa opteze oricand pentru retragerea numarului sau de telefon din registrul abonatilor.

9. Portare

9.1. Clientul poate solicita portarea numerelor de telefon care i-au fost alocate catre rețeaua unui alt furnizor de servicii de telefonie. In acest caz, contractul va inceta in conditiile Art. 8.2. din Condițiile Generale.

9.2. Euoweb nu percepe un tarif pentru realizarea portarii numerelor.

Clientul declara ca a acceptat toate conditiile contractuale si Tarifele Serviciului Eurovoice.

Urmatoarele prevederi contractuale reprezinta, in acceptiunea Partilor si a art. 1203 din Codul Civil Roman, clauze neuzuale: Art. 3. si Art. 6.4. Prin semnarea acestui Contract, Clientul isi exprima acordul fara rezerve cu privire la continutul clauzelor de mai sus si cu privire la efectele acestora.

Incheiat la data de _____ la Bucuresti, in doua exemplare, din care un exemplar a fost inmanat Clientului.

Declaratii Partilor

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu intelegerea comerciala, drept pentru care Partile semneaza acest Contract

S.C. EUROWEB ROMANIA S.R.L.

Nume si prenume
reprezentant

Nume si prenume
reprezentant

Functie Key Account Executive

Functie

Semnatura _____

Semnatura _____