

**CONDITII SPECIALE FURNIZARE SERVICIU EUOWEB HOSTING**

la contractul nr            din

**Articolul 1 – Introducere**

1.1. Prevederile acestor Conditii Speciale Euoweb Hosting sunt aplicabile Serviciilor Euoweb Hosting.

"**Aplicatii de Administrare**" inseamna software online prin care Clientul isi poate administra fisierele, site-ului, e-mailul, subdomeniile, bazele de date, contul de ftp etc, prin accesarea Contului de Gazduire,

"**Aplicatii Personale**" inseamna totalitatea aplicatiilor software create, modificate sau uploadate de catre Client, in Contul de Hosting;

"**Back-up**" inseamna optiunea Clientului de a avea un duplicat al fisierele site-ului si a bazei de date pe un alt hard disk, diminuand astfel posibilitatea pierderii complete a datelor.

"**Cont de Gazduire**" inseamna spatiul de pe server alocat Clientului conform Contractului, impreuna cu totalitatea Aplicatiilor Personale si a Aplicatiilor de Administrare;

"**Defectiune**" inseamna eroare, deficianta care afecteaza integral functionalitatea Serviciului Euoweb Hosting;

"**Date de Acces**" inseamna username-ul si parola prin care Clientul se poate conecta la Contul de Gazduire pentru a beneficia de Serviciile Euoweb Hosting.

"**Shared Hosting/Serviciul Shared Hosting**" inseamna serviciul specific societatii informatonale care permite persoanelor fizice sau juridice sa-si gazduiasca, intretina si deserveasca propriile domenii Internet, website-uri, servere etc. prin furnizarea de catre Euoweb a spatiului necesar pe / pentru un server, la o viteza superioara de acces intr-un centru de date special, in vederea unui uptime superior si a unei securitati adecvate;

"**Indisponibilitatea serviciului**" inseamna perioada de timp in care serviciile Euoweb Hosting au fost inaccesibile din orice retea;

"**Livrare**" inseamna activarea de catre Euoweb a serviciilor aferente Serviciului Euoweb Hosting specificat in Sectiunea II la PS; Euoweb va realiza Livrarea ulterior datei la care a fost primita in contul Euoweb suma ce reprezinta achitarea integrala a Tarifului pentru Perioada de Facturare, scutita si libera de orice taxe bancare, comisioane sau alte taxe. Pentru evitarea oricarei indoieli Livrarea este conditionata de achitarea integrala a Tarifului in cuantumul prevazut in instiintarea de plata.

"**Spatiul pe Disc**" inseamna suma in bytes a tuturor fisierele ce reprezinta Aplicatii Personale ale Clientului (emailuri, baze de date, scripturi, fisiere video, audio, text, dar nelimitate la acestea); marimea Spatiului de Gazduire Contractat prevazut in Sectiunea III; Limitarile operate asupra Spatiului pe Disc vor avea ca scop blocarea scripturilor automate care ruleaza in cadrul Aplicatiilor Personale.

"**Intrerupere Planificata**" inseamna lucrari de intretinere, de rutina sau lucrari de modernizare, care pot afecta Disponibilitatea Serviciului. Euoweb va depune eforturi pentru a-i transmite Clientului, inainte cu cel putin 2 Zile, o notificare cu privire la orice Intrerupere Planificata care va afecta Disponibilitatea Serviciului Euoweb si va incerca sa efectueze aceste lucrari in intervalul ....., cu exceptia perioadelor corespondente Lucrarilor de Interventie Urgenta; Perioadele de intrerupere Planificata cat si cele aferente Lucrarilor de Interventie Urgenta nu vor afecta Disponibilitatea Serviciului.

"**Lucrari de Interventie Urgenta**" inseamna lucrari de reconfigurare a retelei sau serviciilor ce necesita interventie imediata;

**Articolul 2 – Modalitati de derulare a Contractului**

2.1. Serviciile Euoweb Hosting se contracteaza impreuna cu un Serviciu de Date si/sau Acces la Internet Euoweb.

2.2. In functie de cererea explicita a Clientului si de posibilitatile tehnice ale Euroweb, locatia fizica unde sunt gazduite Echipamentele ce sustin Serviciul poate fi:

(i) unul din sediile Euroweb

sau

(ii) un sediu apartinand unui tert cu care Euroweb deruleaza un contract de inchiriere Spatiu Securizat, cu conditia ca aceasta sa respecte standardele impuse de Euroweb, conform specificatiilor tehnice cuprinse in Sectiunile II si III..

2.3. Termenul de instalare a Serviciilor Euroweb Hosting pentru fiecare Locatie in parte este mentionat in Sectiunea II. .

2.4. Pentru limitarea folosirii abuzive a retelei si pentru a asigura un nivel corespunzator al Serviciului Euroweb Shared Hosting pentru toti clientii, Euroweb va putea limita temporar anumiti parametri ai Serviciului Shared Hosting, precum Spatiul pe Disc, viteza de transfer a datelor, accesul la anumite servicii, etc, pentru un Client sau pentru toti Clientii. Euroweb nu este raspunzator pentru folosirea incorecta a Serviciilor, pentru folosirea acestora in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul Contract, contrar prevederilor legislative in vigoare sau prin nerespectarea obligatiilor de catre Client.

### **Articolul 3 – Calitatea Serviciului Euroweb**

3.1. Nivelul de calitate asigurat de Euroweb in furnizarea Serviciului Euroweb este redat de Anexa A la Contract.

3.5. In cazul in care Clientul solicita o modificare a Serviciului/Serviciilor Euroweb Hosting ce are ca scop cresterea performantelor acestui/acestor Servicii reglementate in Anexa C, durata Contractului pentru Serviciul sau Serviciile Euroweb Hosting respectiv se prelungeste automat cu 12 luni, daca perioada contractuala pentru Locatia respectiva, astfel cum este prevazuta in Anexa C nu este mai mare de 12 luni de la data incheierii unui act modificator cu privire la aceasta modificare.

### **Articolul 4 – Pretul furnizarii Serviciului Euroweb. Facturare si termene de plata.**

4.1. Euroweb ofera Clientului Serviciul Euroweb prin aplicarea planului tarifar convenit de parti in Anexa 1.

**Pretul serviciilor furnizate de Euroweb Clientului, conform prezentelor Conditii Speciale este constituit din:**

- a. contravaloarea serviciilor de instalare aferente Serviciilor Euroweb Hosting mentionate in Sectiunea II;
- b. contravaloarea lunara a serviciilor Euroweb Hosting mentionate in Sectiunea II;
- c. taxele de colocare, in cazul in care Clientul opteaza pentru Serviciul Euroweb Colocare Sectiunea II;
- d. contravaloarea serviciului de dezinstalare a Serviciului de Colocarea
- e. alte taxe aferente derularii prezentului Contract detaliate in Sectiunea II.

#### **4.2. Facturare, termene de plata si penalitati**

4.2.1. Pentru Serviciul Euroweb Hosting, , Euroweb va emite lunar o factura consolidata catre Client, pana cel tarziu la data de 10 a fiecărei luni, pentru luna in curs pentru care se presteaza efectiv serviciul, urmand ca aceasta sa fie transmisa clientului in forma si prin mijloacele de comunicare pentru care clientul a optat.

Factura va fi emisa in RON sub forma de factura detaliata si va mentiona fiecare categorie de tarif/taxa in parte, conform Anexei 1. Emiterea facturii detaliate nu presupune tarife suplimentare in sarcina Clientului.

4.2.2. Clientul se obliga ca, in cazul in care nu primeste factura in termen de 5 zile calendaristice de la implinirea perioadei de 1 luna calendaristica de la data emiterii ultimei facturii, sa informeze Euroweb si sa solicite un duplicat, in termen de maxim 48 de ore de la expirarea acestui termen. In aceasta situatie, Euroweb va emite imediat un duplicat, pe care il va trimite Clientului prin e-mail, fax sau orice alt mijloc de comunicare rapida, urmand ca un exemplar original sa fie trimis prin intermediul postei sau firmelor de curierat rapid. In situatia in care Clientul nu instiinteaza Euroweb de faptul ca nu a primit factura, se va considera ca aceasta a fost primita la termen si acceptata la plata, iar Clientul nu va putea invoca ulterior, in nicio situatie, neprimirea facturii.

4.2.3. Clientul poate contesta factura in termen de maxim 5 zile de la data primirii acesteia.

4.2.4. Factura va fi achitata de catre Client in maximum 15 zile de la emiterea acesteia de catre Euroweb, in contul bancar al Euroweb indicat pe factura. In caz de nerespectare a termenului de plata, Clientul poate fi obligat la plata de penalitati de 0,20% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere. Valoarea penalitatilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Clientul va fi obligat si la plata diferentelor de curs valutar dintre data scadentei si data platii efective, pentru evitarea riscului valutar, precum si costurile de incasare rezonabile care includ, dar fara a se limita la cheltuielile cu onorariile avocatiale platite de Euroweb in vederea recuperarii sumelor restante de la Client.

## **Articolul 5 – Obligatiile Clientului**

5.1. Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul Hosting Euroweb in conformitate cu prevederile de mai jos, dupa cum urmeaza:

Nu este permisa utilizarea Serviciului Euroweb Hosting pentru a gazdui, distribui si/sau reproduce orice tip de continut electronic ilegal conform legilor in vigoare, orice tip de continut electronic pentru care utilizatorul nu are un drept legal de reproducere si/sau utilizare sub un sistem juridic aplicabil in Romania, orice tip de continut electronic care aduce atingere unui drept de proprietate intelectuala a unui tert (drept de autor, drept asupra unei marci inregistrate, etc), orice tip de virus informatic si/sau cod malitios creat cu intentia de a perturba si/sau distruge functionarea unui sistem software, hardware sau a unui echipament de comunicatii.

Nu este permisa utilizarea serviciului pentru a promova oferte frauduloase de bunuri si servicii, activitati ilegale, livra mesaje de tip „spam”, „mailbombing” si/sau email marketing fara acordul destinatarului.

Clientului nu ii este permis sa incalce securitatea sistemului de comunicatii de date furnizat de Euroweb prin oricare din urmatoarele actiuni: accesarea de date care nu sunt destinate Clientului, incercarea de a testa si/sau scana vulnerabilitatea unui sistem software, incercarea de a interfera cu scopul de a scadea disponibilitatea unui Serviciu de date aferent altui Client/altei retele de date, modificarea pachetelor TCP/IP, generarea oricarui tip de trafic care poate fi asociat unui atac „Denial-of-Service”, asumandu-si intreaga raspundere in ceea ce priveste prejudiciile implicate de violarea securitatii sistemelor sau retelelor de comunicatii in cazul dovedirii culpei sale

Clientului nu ii este permis sa utilizeze sau sa permita niciunei alte persoane sau grup de persoane sa utilizeze Serviciile sau Reteaua in scopul receptionarii sau propagarii de material informational care contravine prevederilor legale sau reglementarilor in vigoare.

Clientului nu ii este permis sa transmita prin intermediul Serviciilor Euroweb Hosting niciun material electronic care ar provoca orice fel de prejudicii unui sistem de calculatoare aflat in proprietatea Euroweb sau a altor utilizatori ai retelei Internet.

Clientului nu ii este permis sa faca cunoscute Datele de Acces altor persoane decit celor autorizate. De asemenea, Clientul se obliga sa colaboreze cu Euroweb in scopul asigurarii securitatii accesului la Servicii si Retea si sa aduca la cunoastinta Euroweb orice actiune despre care are cunoastinta si care reprezinta sau ar putea reprezenta un atac la securitatea Retelei ori a retelei Internet.

Utilizarea resurselor IP in actiuni ce vor avea ca rezultat blacklistarea acestor resurse de catre entitati specializate (Spamhaus, MalwareBytes, Google, etc)

## **Art. 6 – Obligatiile Euroweb**

Euroweb are urmatoarele obligatii:

- 1) sa asigure functionarea corespunzatoare a Retelei si a echipamentelor pe care le administreaza si sa ia masuri pentru asigurarea Disponibilitatii Serviciilor, in termenii si conditiile prevazute in prezentul Contract;
- 2) sa asigure Livrarea Serviciilor in conditiile respectarii de catre Client a prevederilor corespunzatoare platii integrale a Tarifului Pachetului;
- 3) sa ia toate masurile rezonabile in vederea rezolvarii reclamatii ce privesc Indisponibilitatea Serviciului, in termen de 48 de ore de la primirea fiecarei notificari transmise in scris de catre Client. Euroweb nu va putea fi tras la raspundere in cazul Indisponibilitatilor Serviciului datorate unei intreruperi Planificate sau Lucrarilor de Interventie Urgenta.

- 4) sa ia toate masurile rezonabile in vederea pastrarii integritatii informatiilor corespunzatoare Aplicatiilor Personale ce beneficiaza de Serviciile Euoweb, prin mentinerea solutiilor firewall la nivelul serverelor proprii.

#### **Art. 7. - Garantii**

7.1. Euoweb nu are abilitatea sa exercite controlul si nu isi asuma raspunderea in ceea ce priveste continutul Aplicatiilor Personale ori al informatiilor care circula prin Retea sau prin Serviciile contractate. De asemenea, Euoweb nu garanteaza veridicitatea informatiilor primite prin intermediul Serviciilor aferente Pachetului contractat.

7.2. Euoweb nu garanteaza functionarea fara intrerupere sau compatibilitatea cu toate tipurile de echipament sau configuratii a softului produs/furnizat cu licenta neexclusiva pe perioada contractuala. Prin "soft furnizat cu licenta neexclusiva" se va intelege orice program de calculator sau aplicatie software, pusa la dispozitia Clientului in timpul Contractului si care corespunde Aplicatiilor de Administrare, dar nelimitate la acestea.

7.3. Cu exceptia garantiilor stipulate in acest Contract, toate celelalte garantii ce ar putea deriva sunt excluse pana la limita prevazuta de lege.

#### **Art. 8 – Raspunderea contractuala**

8.1. Pentru nerespectarea in totalitate sau in parte a obligatiilor prevazute in Contract sau prevazute de legislatie si care sunt in legatura cu prezentul Contract, Clientul va fi obligat la plata de despagubiri pana la recuperarea integrala a prejudiciului suferit de Euoweb, care nu se va putea situa sub valoarea corespondenta Tarifului pe intreaga durata a Contractului.

8.2. Clientul este de acord sa exonereze de raspundere si sa nu actioneze in justitie Euoweb cu privire la orice pretentie ridicata de vreun tert, rezultata din utilizarea Serviciilor Euoweb Hosting, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata), beneficiu nerealizat, ca urmare a incalcarii de catre Client a obligatiilor prevazute in prezentul Contract.

8.3. Euoweb nu este responsabila pentru niciun prejudiciu suferit de Client sau de catre terte persoane in legatura cu transmiterea securizata si in conditii de confidentialitate a informatiilor transmise prin intermediul Serviciilor sale sau Retelei. Clientul ia astfel la cunostinta ca Euoweb nu poate controla si nu ofera niciun fel de garantii sau conditii speciale privind securitatea continutului informatiilor care trec prin Retea sau reseaua Internet, cu exceptia celor prevazute in mod expres de prezentul Contract.

8.4. Euoweb nu este responsabil pentru pierderile de date sau orice pierderi economice, directe sau indirecte, indiferent de felul lor, rezultand din eventuale intarzieri, erori ale transmiterii informatiei prin Retea, transferuri nereusite sau intreruperi ale Serviciilor, cu exceptia cazurilor in care Euoweb, prin actiunile sale, in mod direct a intentionat cauzarea unor astfel de prejudicii.

8.5. In sensul prevederilor art. 8.4 sau 8.3, Euoweb va raspunde pentru daune numai in limita Tarifului perceput pentru o Perioada de Facturare. Pentru evitarea oricarei indoieli raspunderea stabilita potrivit prezentei clauze va fi aplicabila pentru oricare si toate prejudiciile cauzate respectivului Client.

Incheiat azi, ....., la \_\_\_\_\_, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare Parte.

#### **Declaratii Partilor**

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu intelegerea comerciala, drept pentru care Partile semneaza aceste CS

**S.C. EUOWEB ROMANIA S.R.L.**

**Clientul**

**Nume si prenume  
reprezentant** \_\_\_\_\_

**Nume si prenume  
reprezentant** \_\_\_\_\_

**Functie** \_\_\_\_\_

**Functie** \_\_\_\_\_

**Semnatura** \_\_\_\_\_

**Semnatura** \_\_\_\_\_