

CONDITII SPECIALE FURNIZARE SERVICIU EUROWEB INTERNET SI DATE

la contractul nr din data

Articolul 1 – Introducere

- 1.1. Prevederile acestor Conditii Speciale sunt aplicabile Serviciilor Euroweb Date care vor fi furnizate Clientului si se vor aplica in completarea Anexelor si cu completarile din Conditiiile Generale.

Articolul 2 – Modalitati de derulare a Contractului

- 2.1. Serviciul Euroweb Date si/sau Acces Internet se furnizeaza prin intermediul Sistemului de Comunicatii de Date Euroweb. Euroweb este singurul in masura sa decida cu privire la traseul pe care vor fi transferate pachetele de date de la si catre Client.
- 2.2. In functie de cererea explicita a Clientului si de posibilitatile tehnice ale Euroweb, conectarea fizica intre Locatiile Clientului si cele mai apropiate puncte de acces in rețeaua Euroweb poate fi realizata:
 - (i) direct de Eurowebsau
 - (ii) direct de catre Client, cu conditia ca aceasta sa respecte standardele impuse de Euroweb, conform specificatiilor tehnice cuprinse in Anexa C.
- 2.3. Termenul de activare a Solutiei de comunicatii de date Euroweb pentru fiecare Locatie in parte este mentionat in Anexa C la Contract. Accesul Clientului la Serviciul Euroweb este valabil din momentul activarii Solutiei de Comunicatii de date Euroweb.
- 2.4. In vederea inceperii furnizarii Serviciului Euroweb, la data activarii Serviciului Euroweb, Partile vor semna Fisa de Acceptanta. In functie de caracteristicile tehnice ale fiecarui caz in parte, in cazul efectuării instalării in Locatiile solicitate de Client, Euroweb poate decide unilateral inceperea furnizării Serviciului Euroweb fara semnarea Fisei de Acceptanta de catre Client.

Articolul 3 – Calitatea Serviciului Euroweb

- 3.1. Nivelul de calitate asigurat de Euroweb in furnizarea Serviciului Euroweb este reglementat in prevederile SLA (engl. Service Level Agreement/Rom. Acord privitor la nivelul serviciilor) din Anexa A.
- 3.2. Rata de transfer a datelor este mentionata in Anexa C la Contract, pentru fiecare Locatie in parte si poate fi modificata numai dupa o evaluare efectuata de Euroweb, in sensul identificării parametrilor optimi pentru implementarea cererii Clientului, si numai in cazul in care o asemenea evaluare are un rezultat pozitiv, conform aprecierii Euroweb.
- 3.3. Ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de catre Euroweb la cererea Clientului numai in cazul in care rezultatul evaluării este pozitiv si evidentiaza aceasta posibilitate ca fiind optima.
- 3.4. In urma modificarilor efectuate cu privire la rata de transfer a datelor, Partile vor incheia Fisa de Acceptanta.
- 3.5. In cazul in care Clientul solicita cresterea ratei de transfer contractata cu privire la una sau mai multe Locatii reglementate in Anexa C, durata Contractului pentru Locatia sau pentru fiecare din

Locatiile respective se prelungeste automat cu 12 luni de la data mentionata in Fisa de Acceptanta, daca perioada contractuala pentru locatia respectiva, astfel cum este prevazuta în Anexa C, nu este mai mare de 12 luni de la data incheierii actului aditional cu privire la aceasta modificare.

Articolul 4 – Pretul furnizarii Serviciului Euroweb. Facturare si termene de plata.

- 4.1. Euroweb ofera Clientului Serviciul Euroweb prin aplicarea planului tarifar convenit de parti in Anexa C la Contract.

Pretul Serviciilor este constituit din:

- a. contravaloarea serviciilor de instalare a Sistemului de comunicatii de date Euroweb la Locatiile Clientului mentionate in Anexa C la Contract;
- b. contravaloarea lunara a serviciilor de Transmisii de Date Euroweb si/sau a Accesului la Internet intre Locatiile Clientului mentionate in Anexa C la Contract;
- c. taxele de colocare si taxele de utilizare a Echipamentelor Euroweb, in cazul in care Clientul opteaza pentru Colocare si/sau pentru furnizarea Serviciului Euroweb prin intermediul Echipamentelor Euroweb – mentionate in Anexa C;
- d. contravaloarea serviciului de dezinstalare a Solutiei de comunicatii de date, mentionata in Anexa C;
- e. alte taxe aferente derularii prezentului Contract detaliate in Anexa C.

4.1.1. Contravaloarea serviciilor de instalare a Sistemului de Comunicatii de Date Euroweb la Locatiile Clientului, mentionate in Anexa C.

- 4.1.1.1. Contravaloarea instalarii de catre Euroweb a Sistemului de comunicatii de date Euroweb la Locatii, inclusiv a solutiilor de conectare fizica intre Locatii si reseaua Euroweb, este mentionata in Anexa C.
- 4.1.1.2. Euroweb va factura integral Clientului contravaloarea Sistemului de Comunicatii de Date Euroweb vandut Clientului la momentul semnarii prezentului Contract.
- 4.1.1.3. Dispozitiile prezentului Contract se vor aplica corespunzator pentru instalarea fiecarei noi Solutii de Comunicatii de Date Euroweb si/sau Acces la Internet pentru Client.

4.1.2. Contravaloarea lunara a Serviciilor de Comunicatii de date Euroweb intre Locatii este mentionata in ANEXA C.

- 4.1.2.1. Valoarea lunara a Serviciilor de Comunicatii de Date Euroweb si Acces la Internet, pe distanta ceruta si la viteza de transport contractata este reglementata in Anexa C. In acest pret sunt incluse transferul pachetelor de date, operarea si intretinerea Sistemului de comunicatii de date intre locatiile Clientului descrise in Anexa C.
- 4.1.2.2. Contravaloarea Serviciilor de Comunicatii de Date va fi facturata de catre Euroweb incepand cu data semnarii Fisei de Acceptanta de catre Client. Pentru prima Perioada de Facturare aferenta fiecarei legaturi de Comunicatii de Date, Euroweb va emite o factura pro-rata ce reprezinta valoarea Abonamentului aferent perioadei de functionare a Serviciului de la data semnarii Fisei de Acceptanta pana la sfarsitul primei luni contractuale.
- 4.1.2.3. Valoarea lunara aferenta depasirilor vitezei de transport pentru serviciul Acces la Internet 95/5 se va tarifa dupa cum urmeaza: diferenta intre valoarea lunara contractata aferenta 4.1.2.1 si media varfurilor de trafic aferente la 95% din Perioada de Facturare calculate la finalul acesteia.

4.1.3. Taxele de colocare si taxele de utilizare a Echipamentelor Euroweb

- 4.1.3.1. Prin taxa de colocare se intelege contravaloarea serviciului de gazduire a echipamentelor Clientului in spatiul pus la dispozitie de catre Euroweb in acest sens. Valoarea lunara a taxei de colocare este mentionata in Anexa C la Contract.
- 4.1.3.2. Contravaloarea taxei de colocare va fi facturata de catre Euroweb incepand cu data semnarii Procesului Verbal. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarui caz de colocare a echipamentelor in baza prezentului Contract, Euroweb va emite o factura pro-rata ce reprezinta valoarea abonamentului aferent perioadei de prestare a serviciului de colocare de la data realizarii colocarii pana la sfarsitul primei luni contractuale.
- 4.1.3.3. Prin taxa de utilizare a Echipamentelor Euroweb se intelege contravaloarea folosirii de catre Client a echipamentelor necesare Comunicatiei de Date Euroweb si/sau Acces la Internet puse la dispozitie de catre Euroweb. Valoarea lunara a taxei de utilizare a Echipamentelor Euroweb este mentionata in Anexa C.
- 4.1.3.4. Contravaloarea taxei de utilizare a Echipamentelor Euroweb va fi facturata de catre Euroweb incepand cu data semnarii Procesului Verbal de predare-primire a Echipamentelor Euroweb. Pentru prima Perioada de Facturare aferenta fiecarui caz de utilizare de catre Client a Echipamentelor Euroweb in baza prezentului Contract, Euroweb va emite o factura pro-rata ce reprezinta valoarea Abonamentului aferent perioadei de prestare a serviciului de folosire a echipamentelor de la data inchirierii și pana la sfarsitul primei luni contractuale.
- 4.1.3.5. In cazul in care Euroweb nu livreaza Echipamentul Euroweb in Locatia Clientului in termenul prevazut in Anexa C, Euroweb va restitui Clientului toate sumele platite in termen de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis catre Euroweb decizia de incetare.

4.1.4. Taxa de dezinstalare a Sistemului de Comunicatii de Date

- 4.1.4.1. Contravaloarea taxei de dezinstalare a Sistemului de Comunicatii de Date pentru fiecare dintre Locatiile Clientului este mentionata in Anexa C.
- 4.1.4.2. Euroweb va emite factura reprezentand contravaloarea taxei de dezinstalare a Sistemului de Comunicatii de Date corespunzatoare fiecarei Locatii ca urmare a incetarii derularii Comunicatiilor de Date pentru fiecare Locatie pentru care Clientul a cerut incetarea furnizarii Serviciului Euroweb.

4.1.5. Taxa de reconectare a unei Legaturi de Comunicatii de Date

- 4.1.5.1. Clientul poate solicita suspendarea temporara a uneia sau a mai multor Legaturi de Comunicatii de Date din cele mentionate in Anexa C, pe o perioada maxima de 1 luna de abonament. Pe perioada suspendarii, Euroweb nu va emite facturi pentru respectiva sau respectivele Legaturi de Comunicatii de Date.
- 4.1.5.2. Euroweb nu va percepe taxe pentru suspendarea temporara.
- 4.1.5.3. Suspendarea temporara determina prelungirea duratei contractuale cu durata perioadei de suspendare pentru fiecare Locatie cu privire la care a intervenit suspendarea.
- 4.1.5.4. In caz de reconectare la Serviciul Euroweb suspendat din culpa Clientului, acesta este obligat la plata tuturor sumelor datorate catre Euroweb, neachitate la momentul solicitarii reconectarii, precum si la plata unui tarif de reconectare a carui valoare este stipulata in Anexa C. Plata sumelor datorate de catre Client catre Euroweb constituie o conditie suspensiva in ceea ce priveste reconectarea Clientului la Serviciul Euroweb.

4.1.5.5. Reconectarea Clientului la Serviciul Euroweb se va realiza de catre Euroweb conform CG.

4.1.6. Taxa de mutare a unei Locatii

4.1.6.1. Solicitarea Clientului de mutare a unei Locatii poate implica costuri de dezinstalare si de instalare a noii Legaturi de Comunicatii de Date. Taxele de dezinstalare si instalare, care vor constitui impreuna taxa de mutare, se vor stabili in urma unui studiu de fezabilitate elaborat de Euroweb.

4.1.6.2. In caz de mutare a unei Locatii, contravaloarea Serviciilor de Comunicatii de Date poate fi modificata de Euroweb.

4.2. Facturare, termene de plata si penalitati

4.2.1. Pentru Serviciul Euroweb, taxele de colocare si taxele de utilizare a echipamentelor Euroweb, in cazul in care acestea sunt aplicabile conform prevederilor prezentului Contract, Euroweb va emite lunar o factura consolidata catre Client, pana cel tarziu la data de 10 a fiecarei luni, pentru luna in curs pentru care se presteaza efectiv Serviciul, urmand ca aceasta sa fie transmisa clientului în forma si prin mijloacele de comunicare pentru care clientul a optat.

4.2.2. Clientul se obliga ca, in cazul in care nu primeste factura in termen de 5 zile calendaristice de la implinirea perioadei de 1 luna calendaristica de la data emiterii ultimei facturi, sa informeze Euroweb si sa solicite un duplicat, in termen de maxim 48 de ore de la expirarea acestui termen. In aceasta situatie, Euroweb va emite imediat un duplicat, pe care il va trimite Clientului prin e-mail, fax sau orice alt mijloc de comunicare rapida, urmand ca un exemplar original sa fie trimis prin intermediul postei sau firmelor de curierat rapid. In situatia in care Clientul nu instiinteaza Euroweb de faptul ca nu a primit factura, se va considera ca aceasta a fost primita la termen si acceptata la plata, iar Clientul nu va putea invoca ulterior, in nicio situatie, neprimirea facturii.

4.2.3. Clientul poate contesta factura in termen de maxim 5 zile de la data primirii acesteia.

4.2.4. Factura va fi achitata de catre Client in maximum 15 zile de la emiterea acesteia de catre Euroweb, in contul bancar al Euroweb indicat pe factura. In caz de nerespectare a termenului de plata, Clientul poate fi obligat la plata de penalitati de 0,2% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere. Valoarea penalitatilor de intarziere poate depasi quantumul sumei asupra careia sunt calculate. Clientul va fi obligat si la plata diferentelor de curs valutar dintre data scadentei si data platii efective, pentru evitarea riscului valutar, precum si costurile de incasare rezonabile care includ, dar fara a se limita la cheltuielile cu onorariile avocatale platite de Euroweb in vederea recuperarii sumelor restante de la Client.

Articolul 5 – Obligatiile Clientului

5.1. Clientul se obliga sa asigure instalarea Sistemului de comunicatii de date conform instructiunilor Euroweb in termenul stabilit la art. 2.3 din aceste Conditii Speciale, in cazul in care utilizeaza echipamente proprii. Neexecutarea de catre Client a acestei obligatii exonereaza Euroweb de orice raspundere cu privire la executarea prezentului Contract si atrage dreptul Euroweb de a solicita Clientului plata de daune-interese.

5.2. Clientul se obliga sa asigure toate conditiile, cum ar fi, dar nelimitata la, desemnarea si pregatirea Locatiilor pentru instalare; asigurarea accesului in cladiri a echipelor Euroweb pentru amplasarea Sistemului de comunicatii de date; facilitarea obtinerii aprobarilor necesare: acorduri proprietari cladire pentru instalare cabluri, trasee de cabluri, antene, etc., pentru implementarea Solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit in Contract pentru cazul in care conectarea fizica intre locatiile Clientului si cele mai apropiate puncte de acces in reseaua Euroweb sunt in sarcina Euroweb.

- 5.3. Clientul raspunde pentru dreptul de folosinta asupra locatiei unde vor fi amplasate Echipamentele Euroweb (antena, traseu de cablu si locatia echipamentului indoor) necesare indeplinirii obiectului acestui Contract.

Articolul 6 – Raspunderea contractuala

- 6.1. Clientul este singur raspunzator de functionarea, paza si siguranta echipamentelor proprii, Euroweb neavand nicio responsabilitate in acest sens.
- 6.2. Clientul este direct raspunzator de orice vatamare adusa echipamentelor Euroweb aflate in posesia sa.

Incheiat azi, _____, la _____, in doua exemplare, cate unul pentru fiecare Parte.

Declaratii Partilor

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu intelegerea comerciala, drept pentru care Partile semneaza aceste Conditii Speciale

S.C. EUROWEB ROMANIA S.R.L.

Clientul

**Nume si prenume
reprezentant** _____

**Nume si prenume
reprezentant** _____

Functie _____

Functie _____

Semnatura _____

Semnatura _____