

CONDITII SPECIALE FURNIZARE SERVICIU EUROWEB SOFTWARE

La contractul nr. din data

Articolul 1 – Introducere

1.1. Prevederile acestor Conditii Speciale Euroweb Software sunt aplicabile Serviciilor Euroweb Software care vor fi furnizate Clientului si se vor aplica in completarea Partii Speciale si cu completarile din Conditile Generale .

DEFINITII

Configuratie Agreata inseamna orice hardware, sisteme de exploatare, middleware, baze de date si alte sisteme informatice cu care Euroweb certifica faptul ca Serviciul Euroweb Software functioneaza.

Documentatie inseamna descrierea functionalitatilor si a modului de intrebuintare a Serviciului Euroweb Software. Aceasta este furnizata in format electronic. Orice alta documentatie este exclusa din cadrul prezentului contract, in special documentatia comerciala si documentatia de formare.

Personal Autorizat inseamna orice persoana fizica aflata in relatie de subordonare fata de Client informata corespunzator de catre Client cu privire la dreptul de utilizare cedat asupra Serviciului Euroweb Software.

Articolul 2 – Modalitati de derulare a Contractului

2.1. Euroweb furnizeaza Clientului o licenta neexclusiva de utilizare a Serviciilor Euroweb Software pe configuratia agreata si care functioneaza independent de infrastructura de date Euroweb necesitand acces la internet in fiecare Locatie unde se vor activa.

2.2. Locatia in care se vor instala si derula serviciile Software poate fi:

(i) unul din sediile Euroweb sau sediul unui Tert cu care Euroweb deruleaza un contract de inchiriere spatiu fizic, daca aceste Servicii se asociaza cu Serviciile Euroweb Hosting

sau

(ii) Locatia/Locatiile Clientului in cazul in care se contracteaza un Serviciu Euroweb Software ce se va instala pe echipamentul/echipamentele Clientului.

2.3. Termenul de instalare a Serviciului Euroweb Software pentru fiecare locatie in parte este mentionat in Anexa C. Accesul Clientului la Serviciul Euroweb este valabil din momentul semnarii Fisei de Acceptanta.

2.4. In vederea inceperii furnizarii Serviciului Euroweb, la data activarii Serviciului Euroweb, Partile vor semna Fisa de Acceptanta. In functie de caracteristicile tehnice ale fiecarui caz in parte, in cazul efectuarii instalarii in Locatii conform Anexei C la Contract, Euroweb poate decide unilateral inceperea furnizarii Serviciului Euroweb fara semnarea Fisei de Acceptanta de catre Client.

2.5. Clientului ii revine sarcina de a lua orice masura necesara pentru utilizarea Serviciului Euroweb Software si in special de a adapta structurile societatii sale la restrictiile pe care le impune Serviciul si de a evalua in mod corect propriile sale necesitati, de a aprecia adaptarea acestora la Serviciul Euroweb Software si de a se asigura ca dispune de competenta speciala pentru utilizarea Serviciului Euroweb Software.

2.6. Clientul nu dobandeste alte drepturi explicite sau implicite in afara celor prevazute in prezentul Contract.

2.7. Clientul dispune de un drept personal de utilizare a Serviciului Euroweb Software care ii este acordat numai pentru nevoile sale de functionare interne si in limita drepturilor dobandite. In consecinta, Serviciului Euroweb Software trebuie sa fie utilizat:

- conform prevederilor prezentului Contract cat si prevederilor continute in Documentatie;

- numai pentru nevoile personale si interne ale Clientului, de catre salariatii sai, exceptand orice tert fata de societate si orice utilizare prin servicii de externalizare sau prin servicii ce tin de activitatea curenta;

- de catre un Personal Autorizat calificat, care va urma in prealabil o formare adaptata utilizarii Serviciului Euroweb Software, in vederea obtinerii rezultatelor dorite;

2.8. Orice utilizare neautorizata de catre Client in baza prezentului Contract este considerata ilicita si va angaja raspunderea contractuala a Clientului si va fi sanctionata in conformitate cu dispozitiile Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor si orice alte dispozitii legale aplicabile, in vigoare.

2.9. Clientul este autorizat sa realizeze si sa memoreze o copie de back-up unica a Serviciului Euroweb Software, in scop de securitate.

2.10. Orice copie de back-up este de plin drept proprietatea autorului si trebuie sa mentioneze toate rezervele de proprietate indicate in Serviciului Euroweb Software.

Articolul 3 – Calitatea Serviciului Euroweb Software

3.1. Nivelul de calitate asigurat de Euroweb in furnizarea Serviciului Euroweb este reglementat in prevederile EULA (End User License Agreement – Acord privind Licentierea catre utilizatorul final) si/sau ToS (Terms of Service – conditii de livrare a Serviciului) aferente fiecarui Serviciu Euroweb Software in parte.

Acordul de tip EULA/ToS transfera obligatiile Euroweb referitoare la parametrii de calitate si functionalitate ai Serviciului Software catre producatorul software-ului ce face obiectul Serviciului.

Acordul de tip EULA/ToS poate fi consultat pentru fiecare tip de serviciu Software fiind disponibil pe website-ul producatorului. In mod alternativ acordul EULA este obligatoriu la instalarea fiecarui produs software, in absenta acestui acord explicit din partea clientului final instalarea serviciului software neputand fi efectuata.

Acordul de tip EULA/ToS nu prevede definirea explicita a unui SLA din moment ce performantele unui sistem software depind exclusiv ca nivel de disponibilitate de echipamentul/echipamentele hardware pe care ruleaza.

Acordul de tip EULA/ToS reglementeaza in mod explicit procedura de reziliere precum si durata de timp minima obligatorie in care rezilierea este posibila fara prelungirea automata a duratei contractuale.

3.2 In cazul in care Clientul solicita inlocuirea unui Serviciu Software cu scopul de a creste performanta si/sau adauga functionalitati prin inlocuirea acestuia cu un alt Serviciu Software durata contractuala nu se modifica. Exceptie fac serviciile Software Cisco acestea avand ca perioada contractuala initiala de 12 luni. In acest caz noile servicii contractate vor avea o perioada contractuala reglementata de producator prin ToS.

Articolul 4 – Pretul furnizarii Serviciului Euroweb Software. Facturare si termene de plata.

4.1. Euroweb ofera Clientului Serviciul Euroweb Software prin aplicarea Tarifului convenit de Parti in Anexa C la Contract.

Pretul serviciilor furnizate de Euroweb Clientului, conform prezentelor Conditii Speciale este constituit din:

- a. contravaloarea serviciilor de instalare aferente Serviciilor Euroweb Software mentionate in Anexa C;
- b. contravaloarea lunara a serviciilor Euroweb Software mentionate in Anexa C;
- c. taxele de colocare si taxele de utilizare a Echipamentelor Euroweb, in cazul in care Clientul opteaza pentru Colocare si/sau pentru furnizarea Serviciului Euroweb prin intermediul Echipamentelor Euroweb – mentionate in Anexa C;
- d. alte taxe aferente derularii prezentului Contract detaliate in PS.

4.2. Facturare, termene de plata si penalitati

4.2.1. Pentru Serviciul Euroweb Software, Euroweb va emite lunar o factura catre Client, pana cel tarziu la data de 10 a fiecarei luni, pentru luna in curs pentru care se presteaza efectiv Serviciul, urmand ca aceasta sa fie transmisa Clientului în forma si prin mijloacele de comunicare pentru care Clientul a optat conform PS.

Factura va fi emisa in RON sub forma de factura detaliata si va mentiona fiecare categorie de tarif/taxa in parte, conform Sectiunii II din PS. Emiterea facturii detaliata nu presupune tarife suplimentare in sarcina Clientului.

4.2.2. Clientul se obliga ca, in cazul in care nu primeste factura in termen de 5 zile calendaristice de la implinirea perioadei de 1 luna calendaristica de la data emiterii ultimei facturi, sa informeze Euroweb si sa solicite un duplicat, in termen de maxim 48 de ore de la expirarea acestui termen. In aceasta situatie, Euroweb va emite imediat un duplicat, pe care il va trimite Clientului prin e-mail, fax sau orice alt mijloc de comunicare rapida, urmand ca un exemplar original sa fie trimis prin intermediul postei sau firmelor de curierat rapid. In situatia in care Clientul nu instiinteaza Euroweb de faptul ca nu a primit factura, se va considera ca aceasta a fost primita la termen si acceptata la plata, iar Clientul nu va putea invoca ulterior, in nicio situatie, neprimirea facturii.

4.2.3. Clientul poate contesta factura in termen de maxim 5 zile de la data primirii acesteia.

4.2.4. Factura va fi achitata de catre Client in maximum 15 zile de la emiterea acesteia de catre Euroweb, in contul bancar al Euroweb indicat pe factura. In caz de nerespectare a termenului de plata, Clientul poate fi obligat la plata de penalitati de 0,20% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere. Valoarea penalitatilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Clientul va fi obligat si la plata diferentelor de curs valutar dintre data scadentei si data platii efective, pentru evitarea riscului valutar, precum si costurile de incasare rezonabile care includ, dar fara a se limita la cheltuielile cu onorariile avocatiile platite de Euroweb in vederea recuperarii sumelor restante de la Client.

Articolul 5 – Obligatiile Clientului

5.1. Clientul se obliga sa foloseasca produsele software aferente Serviciului Software exclusiv conform EULA/ToS. Orice initiativa care se va solda cu incalcarea acordului de tip EULA/ToS poate rezulta in intreruperea unilaterala de catre Euroweb a Serviciilor Software ce fac obiectul Contractului.

Incheiat azi,, la _____, in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare Parte.

Declaratii Partilor

Partile, prin reprezentant legal, declara ca informatiile de mai sus sunt conforme cu intelegerea comerciala, drept pentru care Partile semneaza aceste Conditii Speciale

S.C. EUROWEB ROMANIA S.R.L.

Clientul

**Nume si prenume
reprezentant** _____

**Nume si prenume
reprezentant** _____

Functie _____

Functie _____

Semnatura _____

Semnatura _____